

# Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

JULIO | 2023

*Elaborado en base a la información disponible durante abril, mayo y junio de 2023.*

## RESUMEN EJECUTIVO

### TURISMO INTERNACIONAL

- > En **abril de 2023**, **219 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 91% de los turistas arribados en el mismo mes de 2019. Se destacan los visitantes provenientes de Uruguay como principal plaza, seguida por **Brasil** (la cual se recuperó en un 76% respecto al mismo mes de 2019).
- > En **mayo de 2023**, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **4.796 vuelos internacionales**. Además se transportaron 758 mil pasajeros y se conectaron 35 ciudades.

### TURISMO NACIONAL

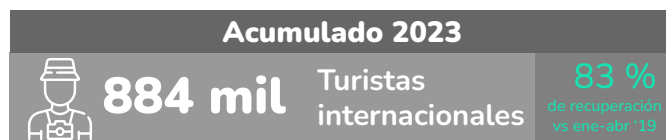
- > En **abril de 2023**, **374 mil viajeros nacionales** se hospedaron en hoteles de CABA, de los cuales **189 mil** son residentes y **185 mil**, son no residentes.
- > En **mayo de 2023**, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y a Aeroparque fue de 9.514**. Los pasajeros transportados ascendieron a 1,19 millones y las ciudades conectadas fueron 36.

### OTROS DATOS RELEVANTES

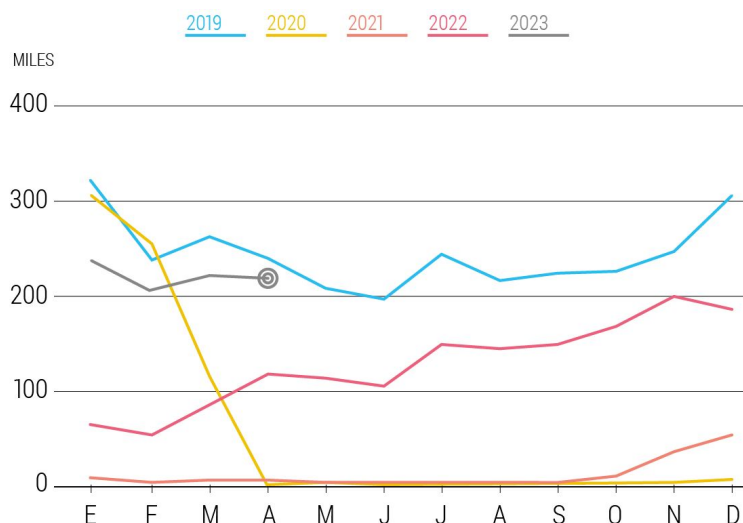
- > En **abril de 2023**, la **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires fue del **65%**, **9 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019**.
- > En **abril de 2023**, se detectaron **15 mil personas empleadas en hoteles**, lo cual significó alcanzar un **98% del nivel de empleo observado durante abril de 2019**.
- > Durante el **FDSL por el Paso a la Inmortalidad del Gral. Don Martín Miguel de Güemes y del Gral. Manuel Belgrano** (17 al 20 de junio), se estima que la Ciudad recibió casi **107.000 visitantes** nacionales e internacionales. lo que representó un **gasto turístico de \$8.044 millones**. Los **hoteles de 3, 4 y 5 estrellas** de la ciudad contaron con una **ocupación promedio estimada del 72%**, con una mejor performance en los hoteles de 3 y 4 estrellas (78% y 73% de ocupación respectiva).
- > En **mayo de 2023**, el **bus turístico** transportó **27 mil pasajeros**, un **198% más en relación al mismo mes de 2019**. Los **turistas nacionales** representaron el 40% de los usuarios.

# Turismo internacional

## Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

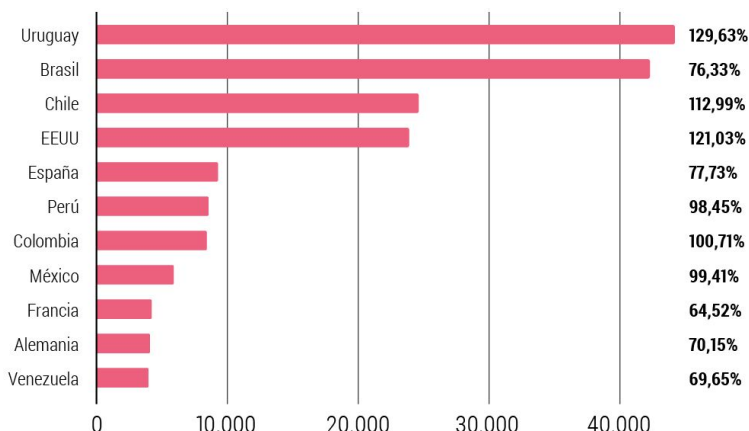


### TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2020, 2021, 2022, Abril 2023)

### CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN RESPECTO 2019, SEGÚN ORIGEN. ABRIL 2023

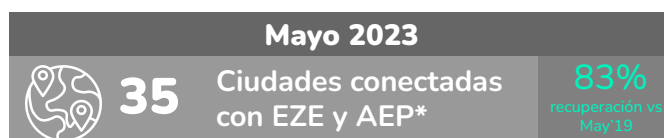
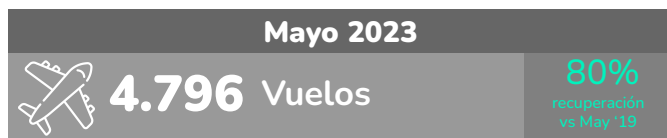


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Abril 2019 - Abril 2023)

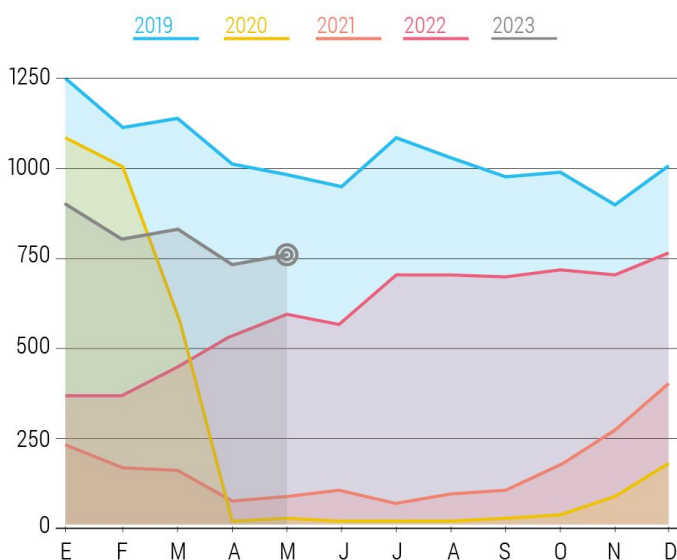
- > En abril 219 mil turistas internacionales llegaron a la Ciudad. Esto representó un 91% de los turistas arribados en el mismo mes de 2019.
- > Entre enero y abril, 884 mil turistas internacionales llegaron a la Ciudad. Esto representó un 83% de los turistas arribados en el mismo periodo de 2019.
- > Se destaca Uruguay como la principal plaza emisora con 45 mil turistas; seguida por Brasil con 42 mil turistas; por Chile con 25 mil turistas y Estados Unidos con 24 mil turistas.
- > Uruguay es el país con mayor recuperación respecto a marzo 2019 (30% por encima del nivel de 2019). Además, se destacan Estados Unidos y Chile con el 21% y 13% por sobre el nivel de 2019.

## Turismo internacional

### Conectividad aérea internacional.

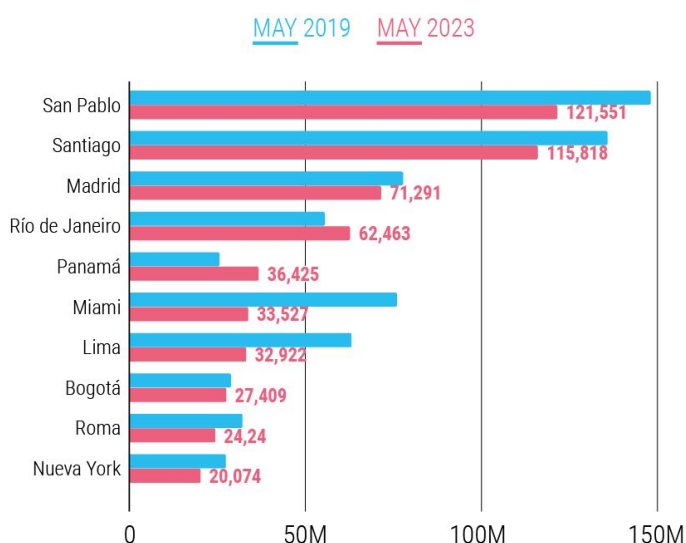


### PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (2019, 2020, 2021, 2022 y 2023).

### PASAJEROS TRANSPORTADOS POR CIUDAD ABRIL 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (Mayo 2019/2023).

\* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

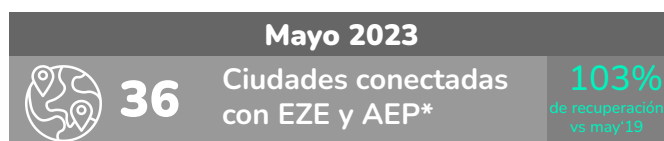
> En Mayo de 2023, se realizaron **4796 vuelos internacionales**, alcanzando un **80%** de lo registrado en el mismo mes de 2019.

> Se transportaron **758 mil pasajeros durante mayo**, un **77%** del nivel obtenido en el mismo mes de 2019.

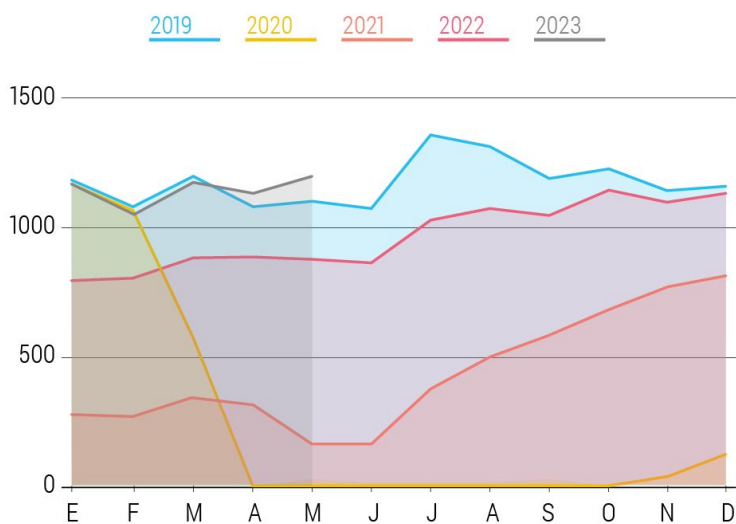
> Buenos Aires posee conectividad con **35 ciudades**, lo que representa una recuperación del **83%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **San Pablo, Santiago y Madrid**.

## Turismo nacional

### Conectividad aérea nacional.

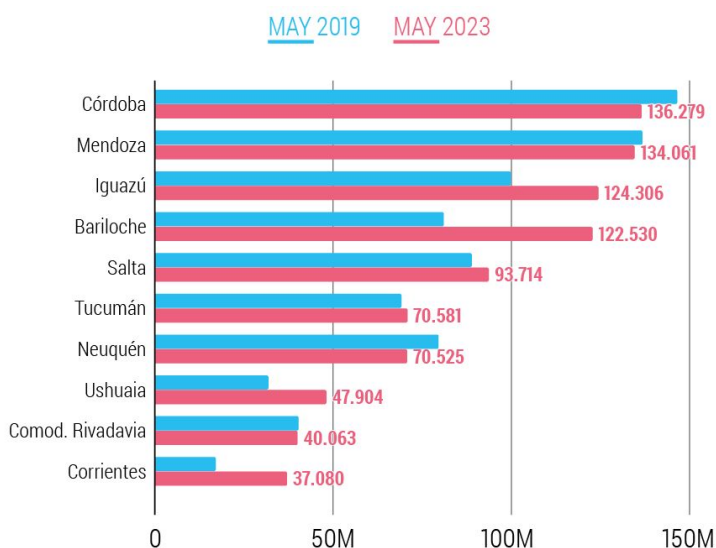


### PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Mayo 2023).

### PASAJEROS TRANSPORTADOS POR CIUDAD MAYO 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Mayo 2023).

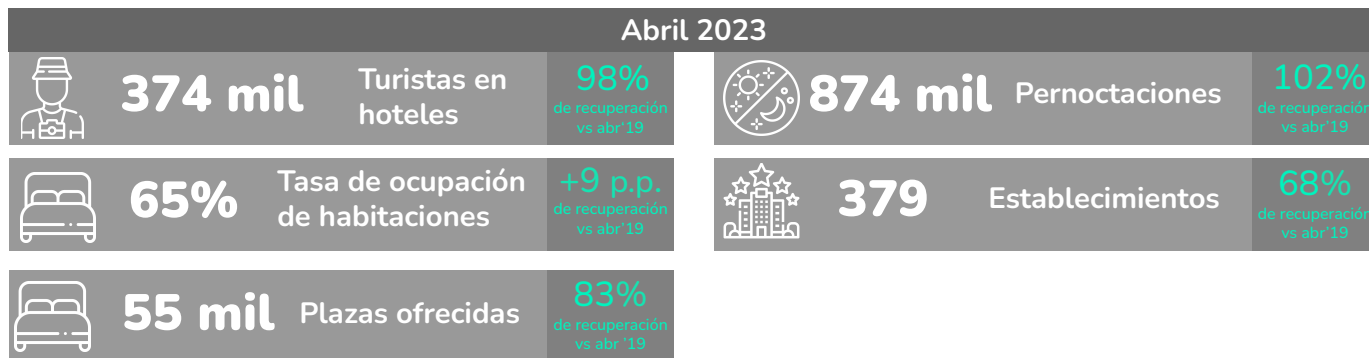
> En mayo de 2023, la cantidad de **vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 9.514**, alcanzando el **99,8%** de los vuelos registrados durante el mismo mes en 2019 (incluye Palomar).

> En mayo, se **transportaron 1,19 millones de pasajeros**, lo que significa un **108%** de recuperación respecto al mismo mes de 2019.

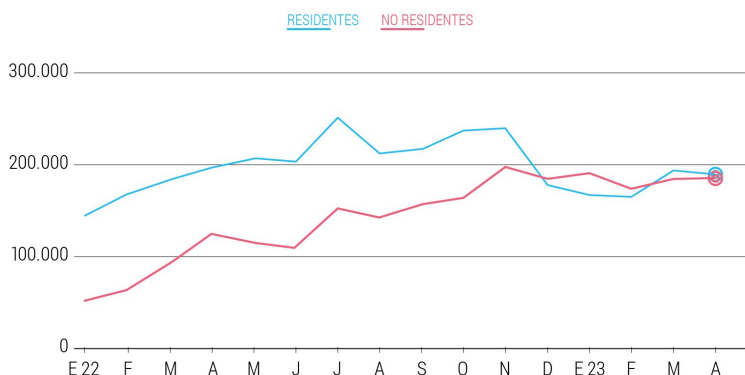
> Buenos Aires posee **conectividad con 36 ciudades**, lo que representa una **recuperación del 103%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **Córdoba, Mendoza, Iguazú y Bariloche**.

## Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires.



### TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2022 - abr 2023).

### PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Abr 2023).

> En abril de 2023, se alojaron 374 mil turistas en hoteles, de los cuales, 189 mil son residentes, y 185 mil son no residentes.

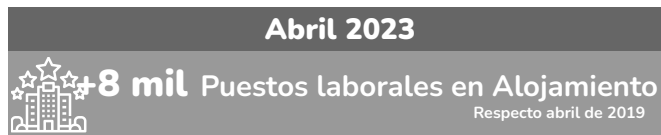
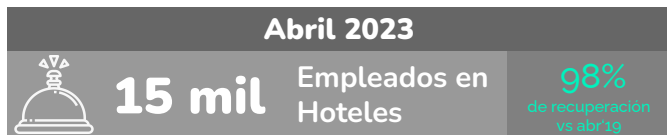
> Además, se observa una recuperación del 98% en la cantidad de turistas totales respecto al mismo mes de 2019.

> Las pernoctaciones en hoteles de turistas residentes fue de 430 mil, +5% del nivel registrado en abril de 2019, mientras que las pernoctaciones de los turistas no residentes fue de 444 mil (99,9% del nivel de abril de 2019).

> La tasa de ocupación de habitaciones en hoteles de Buenos Aires en abril fue del 65%, 9 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019.

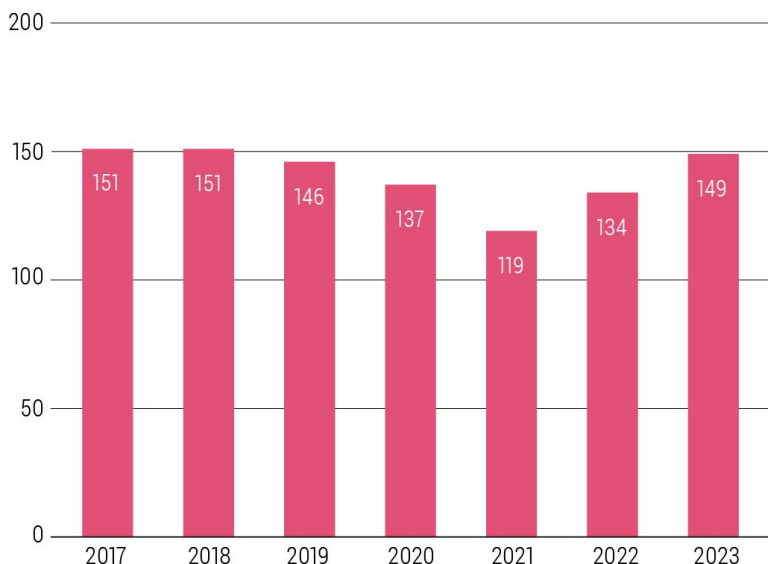
## Datos generales

### Empleo privado registrado



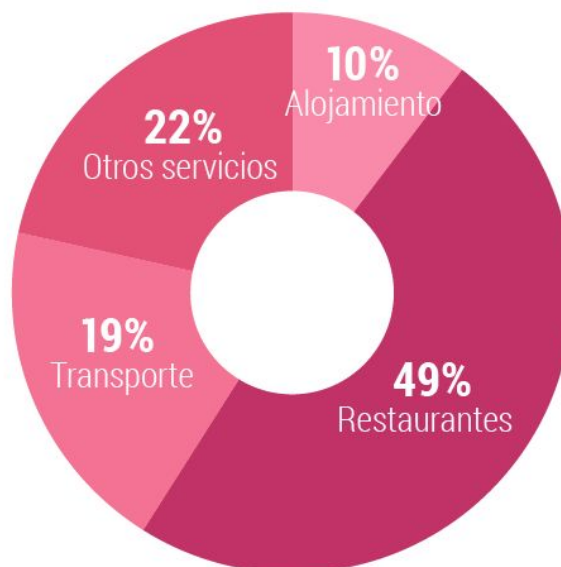
### EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

Abril 2017-2023



Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (abril 2017 - abril 2023).

### DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO\*.



\*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento.

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (abril 2023).

> En **Abril**, se detectaron **150 mil** personas empleadas en las **Ramas Características del Turismo**, lo cual significa un **102%** de recuperación respecto del total de empleo de abril del 2019.

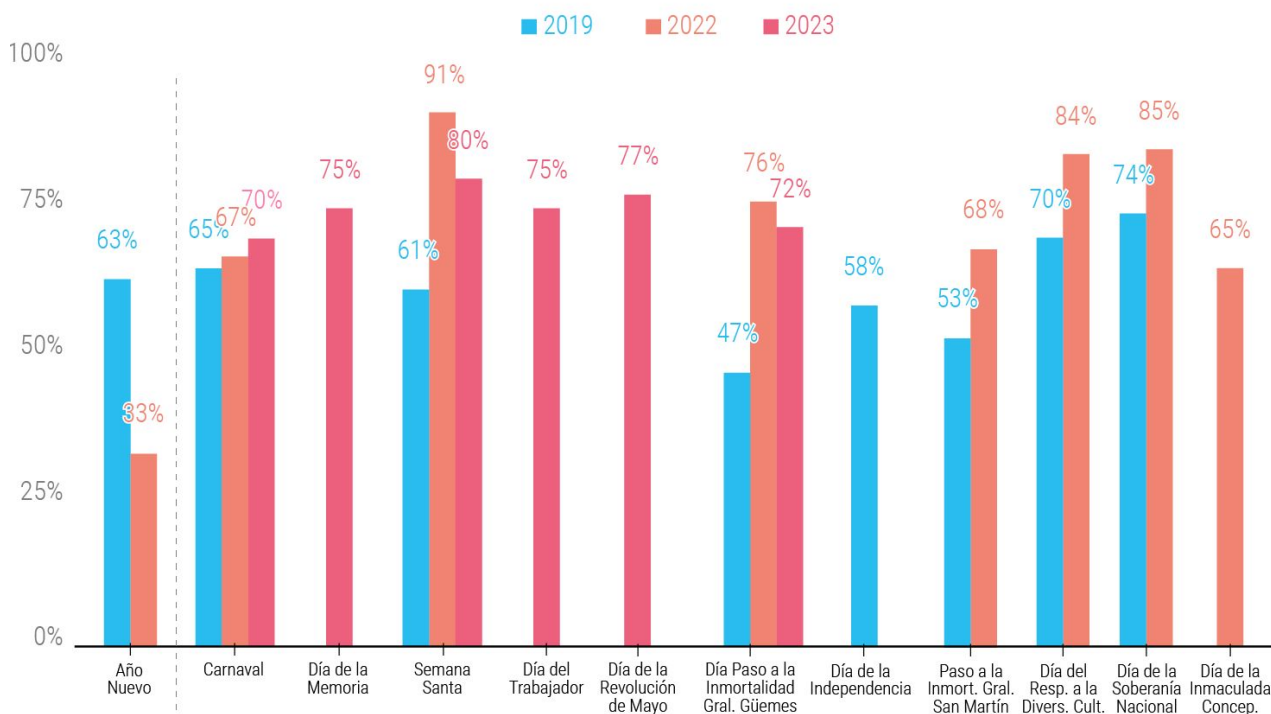
> El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **15 mil** personas, representando una **recuperación del 98%** respecto al mismo mes de 2019.

## Datos generales

Sondeo de ocupación FDSL del Paso a la Inmortalidad del Gral. Güemes y del Gral. Manuel Belgrano) - 17 al 20 de junio de 2023



### EVOLUCIÓN DE LA OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE FINES DE SEMANA LARGO EN HOTELES 3, 4 Y 5 ESTRELLAS DE CABA



Fuente: DGIMO. Relevamiento propio en hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de CABA. Porcentaje de ocupación estimada calculado en base a habitaciones disponibles al momento del sondeo, con ajuste por toma anticipada del dato.

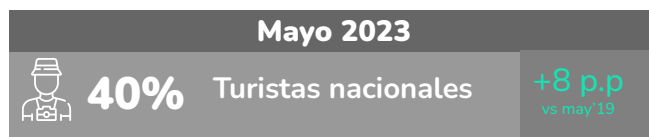
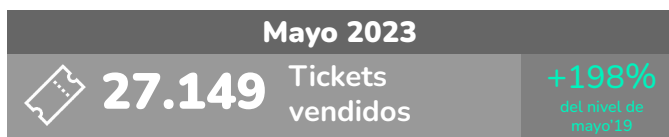
> Durante el FDSL del 17 al 20 de junio, los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la ciudad presentaron una importante tasa de reservas. El promedio de ocupación estimada fue de 72% para las tres categorías, destacándose los hoteles de 3 y 4 estrellas por presentar tasas de reservas superiores a los hoteles de 5 estrellas.

> Según lo estimado, durante este FDSL de junio, casi 107.000 turistas nacionales e internacionales visitaron la Ciudad, lo que representó un gasto turístico de más de \$8.000 millones.

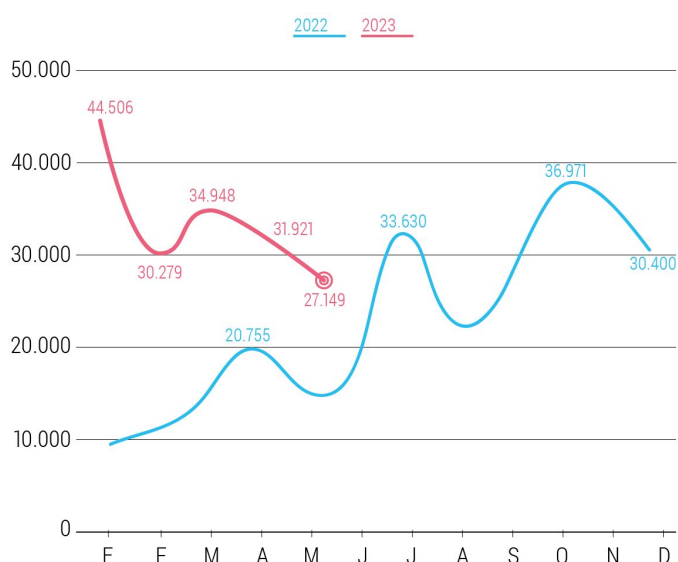


## Datos generales

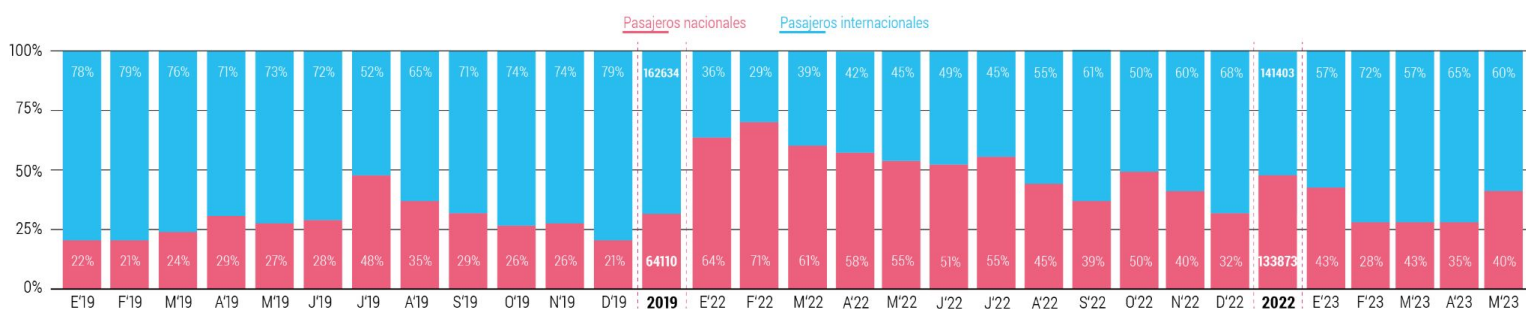
### Bus Turístico | Mayo 2023



### DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



### DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2019-2023



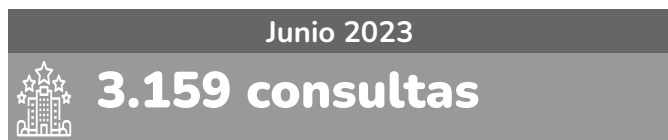
Fuente: DGIMO en base a Bus Turístico

> En mayo de 2023, se vendieron **27.149 tickets**, lo que implica un **aumento del 198%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2019.

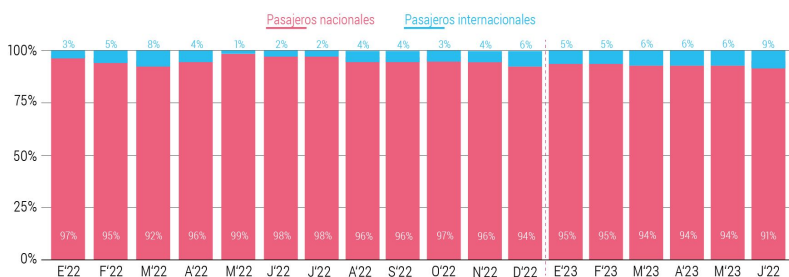
> La **proporción de turistas nacionales aumentó 8 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2019, representando el **40%** del total de tickets vendidos para mayo de 2023.

## Datos generales

### Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”



#### CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



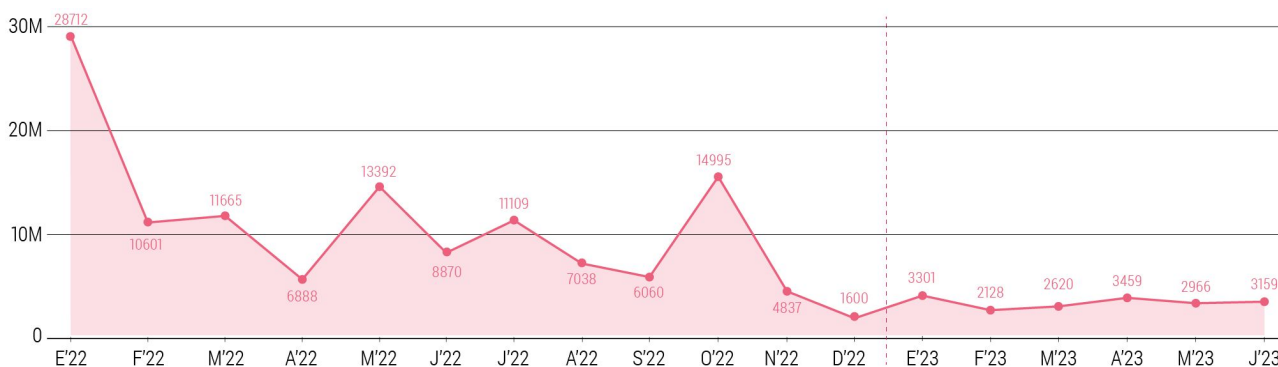
Fuente: DGIMO en base a BOTI 2022/2023.

#### PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGIMO en base a BOTI. 2023.

#### EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGIMO en base a BOTI.

- > Durante **junio de 2023**, hubo **3.159** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- > Respecto al origen de los turistas, el 46% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Brasil, Uruguay y Chile**.
- > En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, son **Mendoza, Córdoba y La Plata**.

### **ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

**Presidente**

Lucas Delfino

**Directora Ejecutiva**

Camila Suárez

**Jefa de Gabinete**

Florencia Busilachi

**Director General de Inteligencia de Mercado y Observatorio**

Rodrigo Oliver

**Gerencia Operativa de Inteligencia de Mercado**

Yanina Leonelli

**Gerencia Operativa de Investigación Turística**

Silvina Di Giano