



Turismo Cultural

Feria Internacional del Libro

Ciudad de Buenos Aires 2012

bue.gob.ar   /gcba

turismo



Buenos Aires Ciudad

Jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Ing. Mauricio Macri

Ministro de Cultura y Turismo
Ing. Hernán Lombardi

Directora Ejecutiva del Ente de Turismo
Lic. Patricia Pécora

Directora General de Investigación y Observatorio Turístico
Lic. Mónica Kapusta

Gerencia Operativa de Investigación Turística
Lic. María Cecilia de Salterain

Turismo



Buenos Aires Ciudad

Índice

1. Introducción	4
1.1 Objetivo	4
1.2 Ficha Técnica	4
2. Resumen ejecutivo	5
3. Resultados de los turistas nacionales	6
4. Resultados de los turistas extranjeros	10



1. Introducción

1.1 Objetivo

El presente sondeo fue elaborado por el Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires y la colaboración de la Fundación El Libro; con el objetivo de conocer el perfil y hábitos de consumo de libros de los turistas nacionales y extranjeros que visitaron la 38° Feria Internacional del Libro, celebrada en la Ciudad de Buenos Aires, en La Rural durante el año 2012.

1.2 Ficha Técnica

Tipo de Estudio: Cuantitativo

Técnica de abordaje: Coincidental en el Predio Ferial de La Rural

Instrumento de recolección: Cuestionario semiestructurado, integrado por preguntas abiertas y cerradas.

Tipo de contacto: Entrevista personal.

Unidad de análisis: Turistas nacionales y extranjeros que visitaron la 38° Feria Internacional del Libro en la Ciudad de Buenos Aires.

Selección de casos: aleatoria.

Universo: Turistas nacionales e internacionales, excursionistas (turistas que no pernoctaron en la ciudad) y residentes que visitaron la Feria del Libro.

Composición de la muestra:

Se efectuó un total de 341 encuestas a los visitantes de la Feria, lo que representó un 70,4% de turistas nacionales y un 29,6% de extranjeros.



2. Resumen ejecutivo

- Los turistas nacionales estuvieron representados en su mayoría por las provincias de Buenos Aires 34,2%, Santa Fe 13,3%, Córdoba 12,5% y Entre Ríos 10%.
- Los turistas extranjeros fueron en su mayoría uruguayos 31,7%, peruanos 22,8%, chilenos 15,8% y brasileños 10,9%
- El género de los turistas nacionales entrevistados obtuvo el 46,8% para el sexo femenino y 53,2% para el masculino.
- Los extranjeros estuvieron representados en un 60,4% por el género masculino y el 39,6% por el femenino.
- El principal grupo etáreo de los turistas nacionales (37,9%) y extranjeros (48,5%) fue el comprendido por jóvenes entre los 31 a 40 años de edad.
- La principal motivación del viaje para los turistas nacionales fue la Feria del Libro (40%) y para los turistas extranjeros las vacaciones (44,6%).
- El 42,1% de los nacionales vino acompañado por su grupo familiar, sin embargo los extranjeros estuvieron acompañados por amigos (60,4%).
- El tipo de alojamiento preferencial para los turistas nacionales fue la casa de familiares y/o amigos (58,3%) y de los extranjeros los establecimientos hoteleros (46,5%).
- De los turistas nacionales alojados en hoteles la preferencia recayó en 3 estrellas (42,9%) y en la categoría 4 estrellas los turistas extranjeros (42,6%).
- La estadía promedio de los turistas nacionales fue de 6,8 noches y de 4,4 noches para los extranjeros entrevistados.



- Las fuentes más importantes para visitar la Feria del Libro fue para los turistas nacionales las recomendaciones de familiares y amigos (43,3%) y para los turistas extranjeros Internet (50%).
- Un 81% de los turistas nacionales y un 93,8% de los turistas extranjeros respondieron ser consumidores habituales de libros.
- Al preguntarles si eran compradores habituales de libros en la Feria un 52,5% de los turistas nacionales y un 18,8% de los turistas extranjeros respondieron afirmativamente.

3. Resultados de los turistas nacionales

Cuadro Nro. 1 Distribución del origen de los turistas nacionales

Lugar de residencia	Nacionales
Buenos Aires	34,2%
Santa Fe	13,3%
Córdoba	12,5%
Entre Ríos	10,0%
Neuquén	5,0%
Salta	5,0%
La Pampa	3,3%
Mendoza	1,7%
Corrientes	2,1%
Santa Cruz	2,1%
San Juan	1,7%
Tucumán	1,7%
Río Negro	0,8%
Tierra del Fuego	0,8%
Jujuy	0,8%
Chubut	0,8%
Formosa	0,8%
Catamarca	0,8%
La Rioja	0,8%
San Luis	0,8%
Santiago Estero	0,8%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



Cuadro Nro. 2 Género de los turistas nacionales

Género	Nacionales
Masculino	53,2%
Femenino	46,8%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 3 Edad de los turistas nacionales

Grupo etáreo	Nacionales
Menor de 20 años	5,8%
21 a 30 años	18,8%
31 a 40 años	37,9%
41 a 50 años	17,5%
51 a 60 años	15,8%
Más de 61 años	4,2%
Total	100%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 4 Motivo de viaje de los turistas nacionales

Motivo viaje	Nacionales
Feria del Libro	40,0%
Vacaciones/ocio	31,7%
Visitas a familiares/amigos	12,9%
Negocios/profesional	6,3%
Ferias/Congresos	4,2%
Estudio	3,8%
Salud	0,8%
Trámites	0,4%
Total	100%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Turismo



Buenos Aires Ciudad

Cuadro Nro. 5 Grupo de viaje de los turistas nacionales

Grupo de viaje	Nacionales
Familia	42,1%
Amigos	17,1%
En pareja solamente	14,6%
Solo/sola	14,2%
Otros	12,1%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 6 Tipo de alojamiento de los turistas nacionales

Tipo de alojamiento	Nacionales
Casa de familiares/amigos	58,3%
Vivienda propia	25,0%
Hotel	8,8%
Departamento de alquiler	5,0%
Otros	2,1%
Hostel	0,8%
Total	100%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 7 Categoría de hotel de los turistas nacionales

Categoría	Nacionales
3 estrellas	42,9%
4 estrellas	28,6%
2 estrellas	19,0%
1 estrella	9,5%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



Cuadro Nro. 8 Estadía de los turistas nacionales

Estadía (en noches)	Nacionales
1 a 3 noches	48,9%
4 a 7 noches	43,4%
Más de 7 noches	7,8%
Estadía promedio	6,8 noches

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 9 Fuentes consultadas para visitar la Feria del Libro de los turistas nacionales

Fuentes consultadas	Nacionales
Recomendación familiares/amigos	43,3%
Internet	22,9%
Diario / Revista	12,5%
Ninguno	10,0%
Otro	5,4%
Web bue.gob.ar	3,8%
Tv / Radio	2,1%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 10 Consumidor habitual de libros de los turistas nacionales

Consumidor habitual de libros	Nacionales
Sí	81,0%
No	19,0%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



Cuadro Nro. 11 Comprador de libros en la Feria de los turistas nacionales

Comprador de libros en la Feria	Nacionales
Sí	52,5%
No	47,5%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

4. Resultados de los turistas extranjeros

Cuadro Nro. 1 Distribución del origen de los turistas extranjeros

Lugar residencia	Extranjeros
Uruguay	31,7%
Perú	22,8%
Chile	15,8%
Brasil	10,9%
Colombia	9,9%
Paraguay/Bolivia	8,9%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 2 Género de los turistas extranjeros

Género	Extranjeros
Masculino	60,4%
Femenino	39,6%
Total	100%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



Cuadro Nro. 3 Edad de los turistas extranjeros

Grupo etáreo	Extranjeros
Menor de 20 años	5,0%
21 a 30 años	20,8%
31 a 40 años	48,5%
41 a 50 años	21,8%
51 a 60 años	3,0%
Más de 61 años	1,0%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 4 Motivo de viaje de los turistas extranjeros

Motivo viaje	Extranjeros
Vacaciones/ocio	44,6%
Visitas a familiares/amigos	30,7%
Ferías/Congresos	9,9%
Estudio	7,9%
Negocios/profesional	6,9%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 5 Grupo de viaje de los turistas extranjeros

Grupo de viaje	Extranjeros
Amigos	60,4%
En pareja solamente	21,8%
Familia	10,9%
Solo/sola	6,9%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



Cuadro Nro. 6 Tipo de alojamiento de los turistas extranjeros

Tipo de alojamiento	Extranjeros
Hotel	46,5%
Hostel	21,8%
Departamento de alquiler	11,9%
Otros	8,9%
Casa de familiares/amigos	7,9%
Vivienda propia	4,0%
Total	100%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 7 Categoría de hotel de los turistas extranjeros

Categoría	Extranjeros
4 estrellas	42,6%
3 estrellas	29,8%
5 estrellas	14,9%
2 estrellas	10,6%
1 estrella	2,1%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 8 Estadía de los turistas extranjeros

Estadía (en noches)	Extranjeros
1 a 4 noches	45,0%
Más de 5 noches	55,0%
Estadía promedio	4,4 noches

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



Cuadro Nro. 9 Fuentes consultadas para visitar la
Feria del Libro de los turistas extranjeros

Fuentes consultadas	Extranjeros
Internet	50,0%
Recomendación familiares/amigos	31,3%
Web bue.gob.ar	12,5%
Diario / Revista	6,3%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 10 Consumidor habitual de libros
de los turistas extranjeros

Consumidor habitual de libros	Extranjeros
Sí	93,8%
No	6,3%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 11 Comprador de libros en la
Feria de los turistas extranjeros

Comprador de libros en la Feria	Extranjeros
Sí	18,8%
No	81,3%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



**Dirección General de Investigación y Observatorio Turístico de la
Ciudad de Buenos Aires**

Balcarce 360 2º piso, Tel.: (54 11) 4114-5778/47
E-mail: estadisticas_turismo@buenosaires.gob.ar

Turismo



Buenos Aires Ciudad