
Reporte:

Turismo de Cruceros en la Ciudad de Buenos Aires

Temporada 2022-2023

Dirección General de Inteligencia de Mercado y Observatorio Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires

Turismo



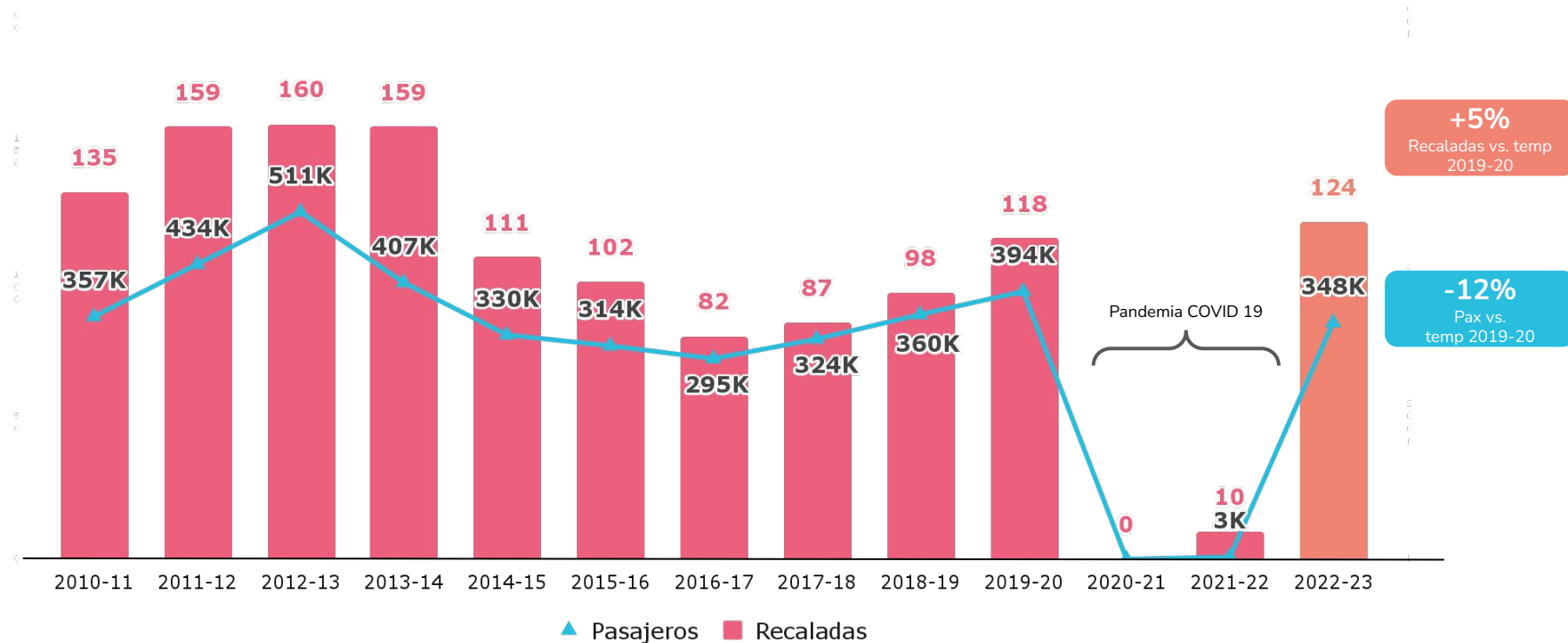


1. Recaladas y pasajeros en la Terminal Quinquela Martín
2. Universo de cruceristas temporada 2022-2023
3. Encuesta a cruceristas:
 - 3.1. Cruceristas internacionales
 - 3.2. Cruceristas nacionales

1. Recaladas y pasajeros en la Terminal Quinquela Martín

Evolución de recaladas y pasajeros

Turismo
Buenos Aires

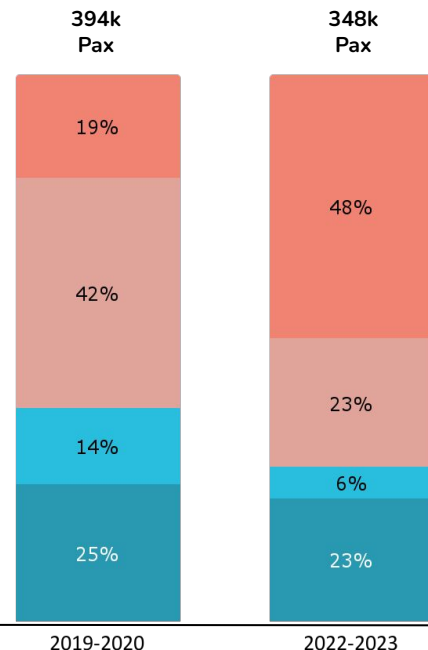


Estadía y tamaño de los buques

Estadía de los buques



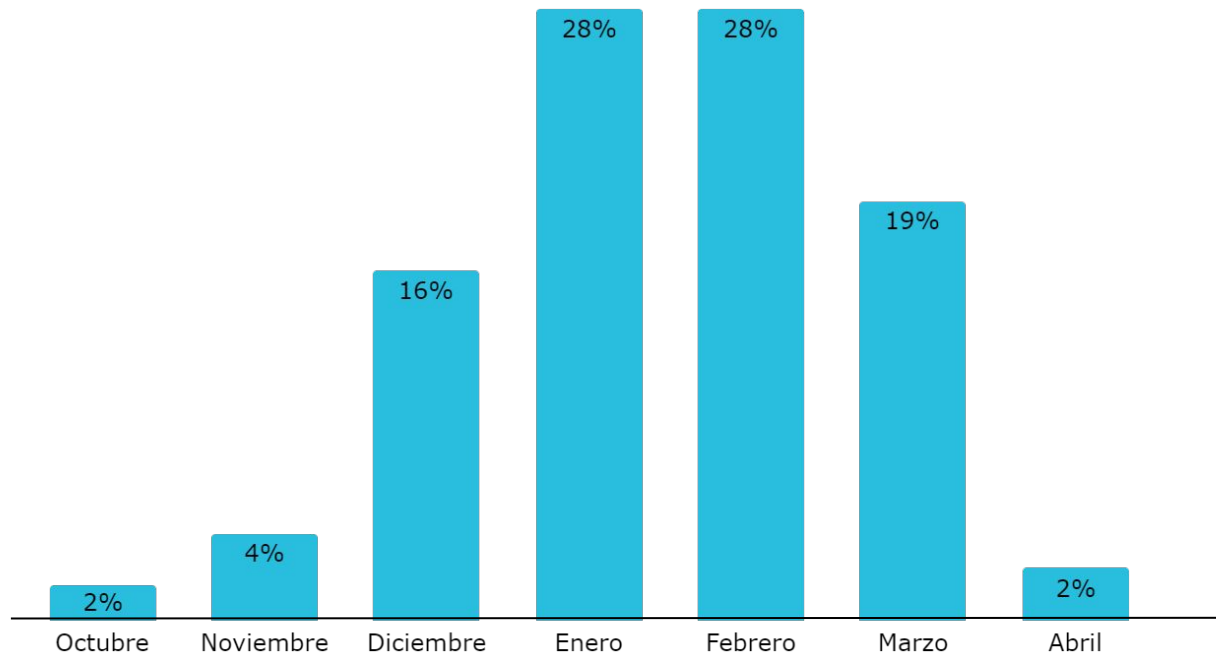
Capacidad máxima de los buques



2 noches 1 noche Ninguna noche

Más de 3.000 Entre 2.001 y 3.000
Entre 1.000 y 2.000 Menos de 1.000

Estacionalidad: recaladas por mes



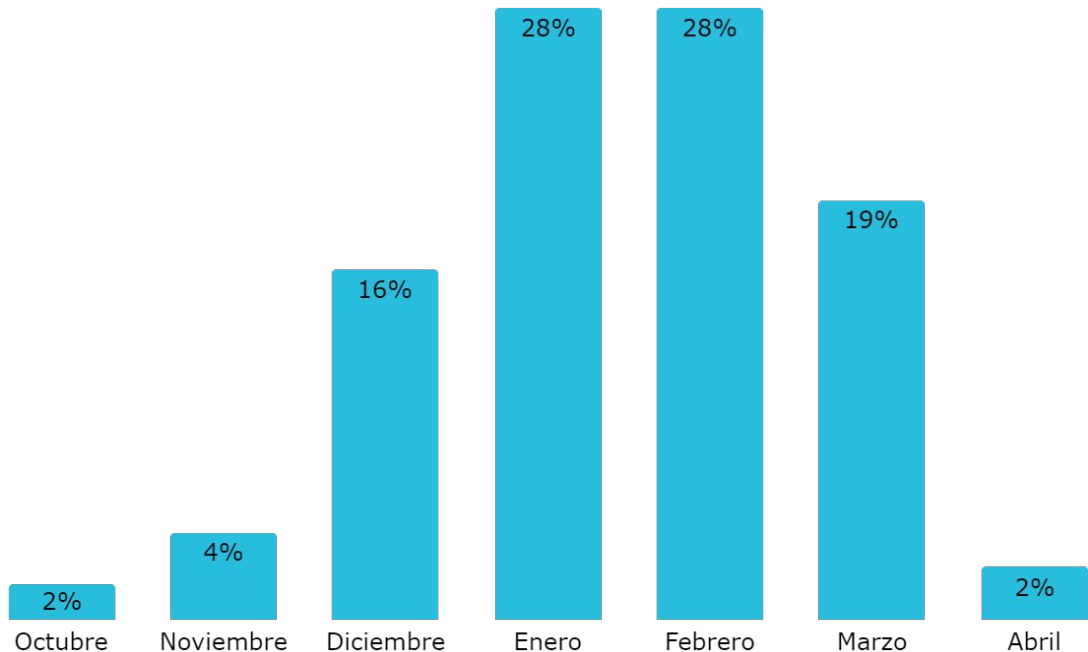
Diciembre, Enero y Febrero
meses de mayor movimiento

75%

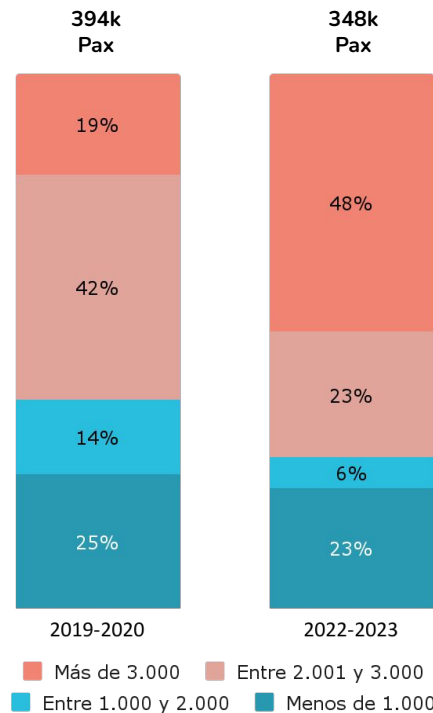
de las recaladas de la
temporada

Estacionalidad y capacidad temporada 2022-23 Turismo Buenos Aires

Porcentaje recaladas mensuales de los buques



Capacidad máxima de los buques



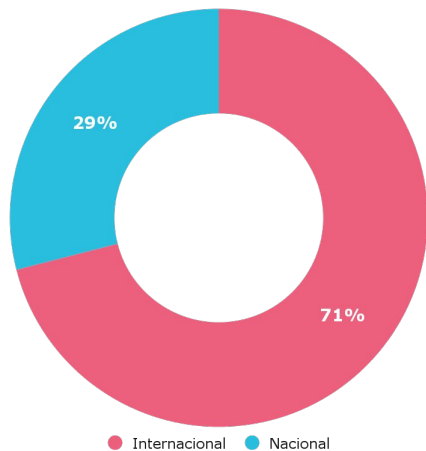
Fuente: DGIMO-EnTur en base a TRP

2. Universo de Cruceristas en CABA

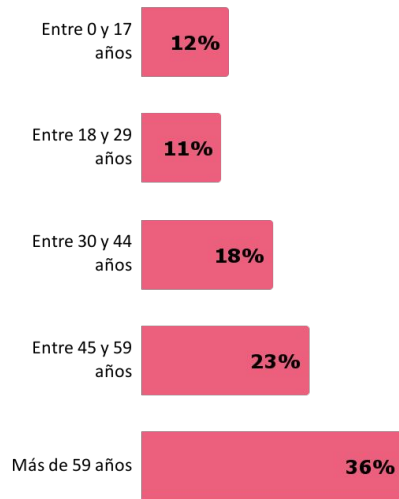
Universo de cruceristas de la temporada

Turismo
Buenos Aires

Nacionalidad



Rango etario



Género

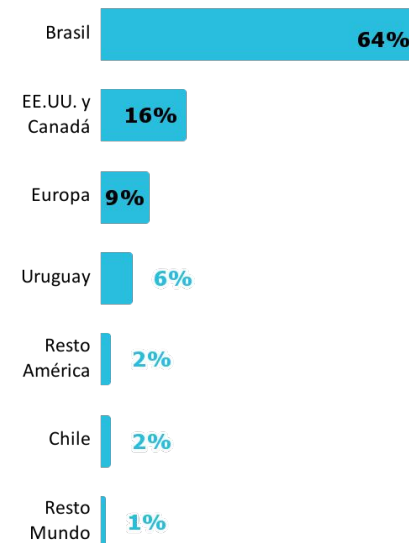


45%



55%

Procedencia cruceristas extranjeros



* +18pp provenientes de Brasil respecto temp 2019-20

3. Encuesta a Cruceristas en la Terminal Quinquela Martín

Objetivo

- Identificar el perfil, características y preferencias de los turistas de cruceros en la Ciudad de Buenos Aires.



Metodología

- Estudio cuantitativo.
- Encuesta personal. Cuestionario semiestructurado en soporte electrónico. Selección de casos aleatoria. Abordaje coincidental en la Terminal de Cruceros Quinquela Martín.
- Muestra: 700 encuestas efectivas (512 cruceristas internacionales y 188 cruceristas nacionales).
- Trabajo de campo realizado entre enero y marzo de 2023.
- Los casos de cruceristas internacionales fueron ponderados en base a la información del Universo provista por MinTur.



Síntesis Ejecutiva

Turismo
Buenos Aires

Encuestas cruceristas extranjeros

Procedencia	Rango etario	Estadía promedio	Grupo de viaje	Actividades en BA	
 Brasil 56%	Menor de 18 años 8%	 1,5 Noches promedio	2 Personas promedio	 Paseo por la ciudad 80%	
 EE.UU. 17%	Entre 19 y 25 años 6%		 Pareja 51%	 Gastronomía 58%	
 Reino Unido 6%	Entre 26 y 45 años 36%		 Familia 24%		 Compras 56%
	Entre 46 y 65 años 33%				
Más de 65 años 17%					

Encuestas cruceristas nacionales

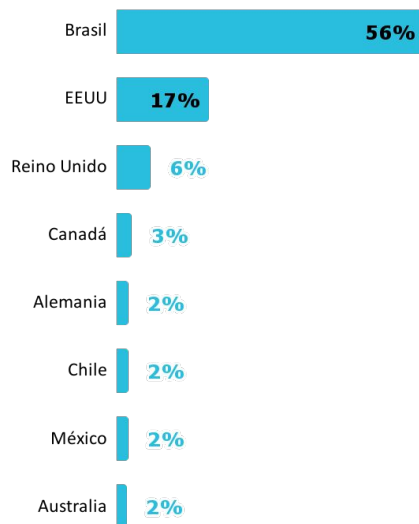
Procedencia	Rango etario	Estadía promedio	Grupo de viaje	Actividades en BA	
 Prov. Bs. As. 36%	Menor de 18 años 20%	 1,4 Noches promedio	3 Personas promedio	 Gastronomía 76%	
 Córdoba 17%	Entre 19 y 25 años 6%		 Familia 44%		 Paseo por la ciudad 53%
	Entre 26 y 45 años 24%				
 Santa Fe 11%	Entre 46 y 65 años 38%		 Pareja 38%		 Compras 27%
	Más de 65 años 12%				

1.1. Encuestas a Cruceristas Internacionales

Cruceristas internacionales: perfil

Turismo
Buenos Aires

País residencia habitual



Género

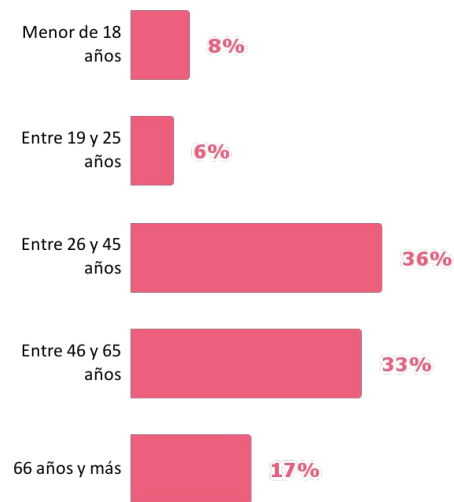


47%



53%

Rango etario



- Brasil: 46% tienen entre 26 y 65 años.
- EE.UU.: 44% tienen 66 años o más.

Cruceristas internacionales: grupo de viaje

Turismo
Buenos Aires

Grupo de viaje más
frecuente está
compuesto por:

2
personas



92%

de las personas viajan
acompañadas

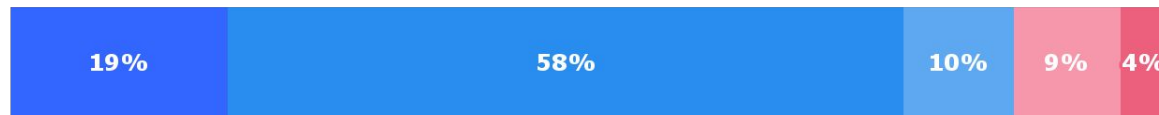


46%
con pareja



39%
con familia

Cantidad de personas por grupo de viaje




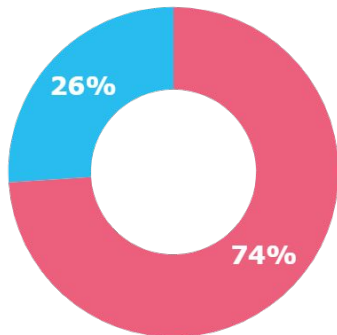
■ 1 persona ■ 2 personas ■ 3 personas ■ 4 personas ■ 5 personas o más


Cruceistas internacionales: estadía

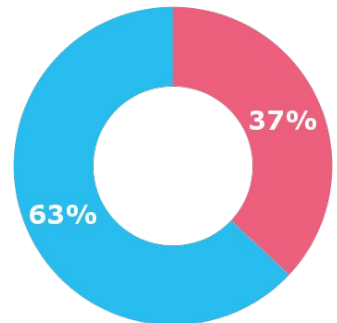
Turismo
Buenos Aires

Estadía en la Ciudad

 **29%**
Comienza su viaje



 **71%**
Está en tránsito



- Pasó una noche o más en CABA
- No pasó la noche en CABA

Alojamiento

Crucero **60%**

Hotel 4*/5* **34%**

Hotel 3*/apart hotel **3%**

Casa de un familiar o amigo **3%**

Alquiler casa/departamento **0,2%**

1,5 noches
estadía promedio

*Base: encuestados que pasaron al menos una noche en CABA

Actividades realizadas en la Ciudad



Paseo por la ciudad (barrios, parques, plazas) **80%** + entre europeos y resto mundo



Actividades vinculadas con la gastronomía (restaurantes/comidas) **58%**



Compras (Shoppings, ferias, paseos compras) **56%** + entre brasileños / + hasta 45 años



Actividades culturales (Visita a museos, templos, teatros, lugares) **32%** + entre EE.UU. y europeos / + mayores 45 años



Bus turístico de la ciudad **21%** + entre EE.UU. y europeos

Actividades de tango **14%**

Actividades nocturnas (bares, pubs, discotecas, casinos) **9%**

Asistencia a eventos deportivos o culturales (partidos de fútbol, etc.) **5%**

Actividades vinculadas al vino **2%**

City Tour **2%**

Tigre **1%**



Gasto diario por persona

US\$ 109,1

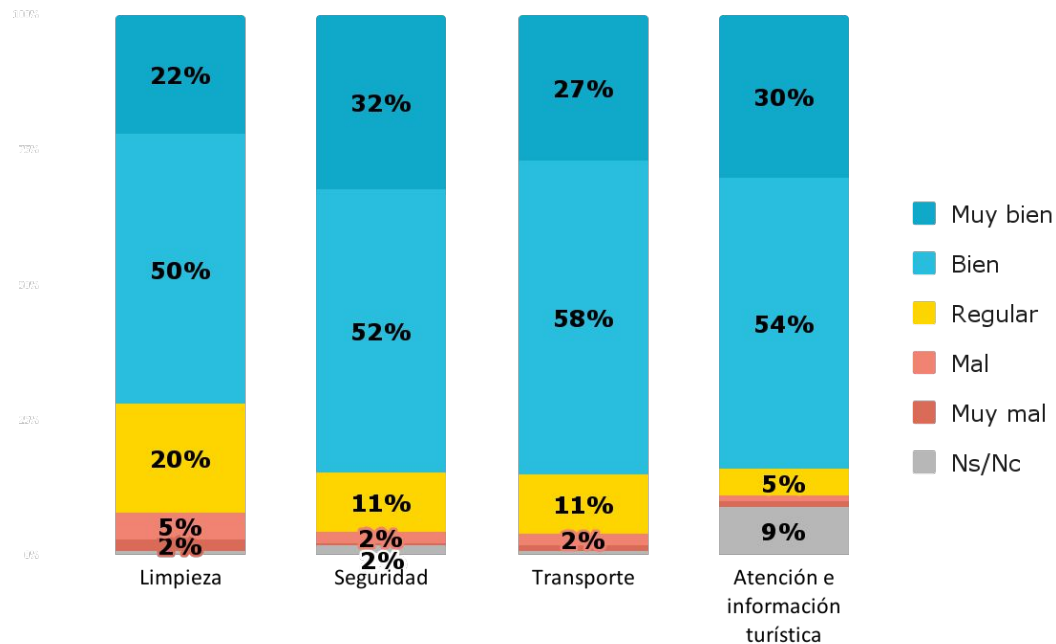
*+20% respecto temporada 2019-20

*Se consideran gastos en alojamiento, gastronomía, transporte en la ciudad, compras, vuelos de cabotaje, excursiones y espectáculos.

País agrupado	US\$
Resto del mundo	176
EEUU y Canadá	158
Europa	105
Brasil*	79

*la mayoría no pasa la noche en CABA

Valoración aspectos de la Ciudad



Probabilidad que recomienden la Ciudad

8,9

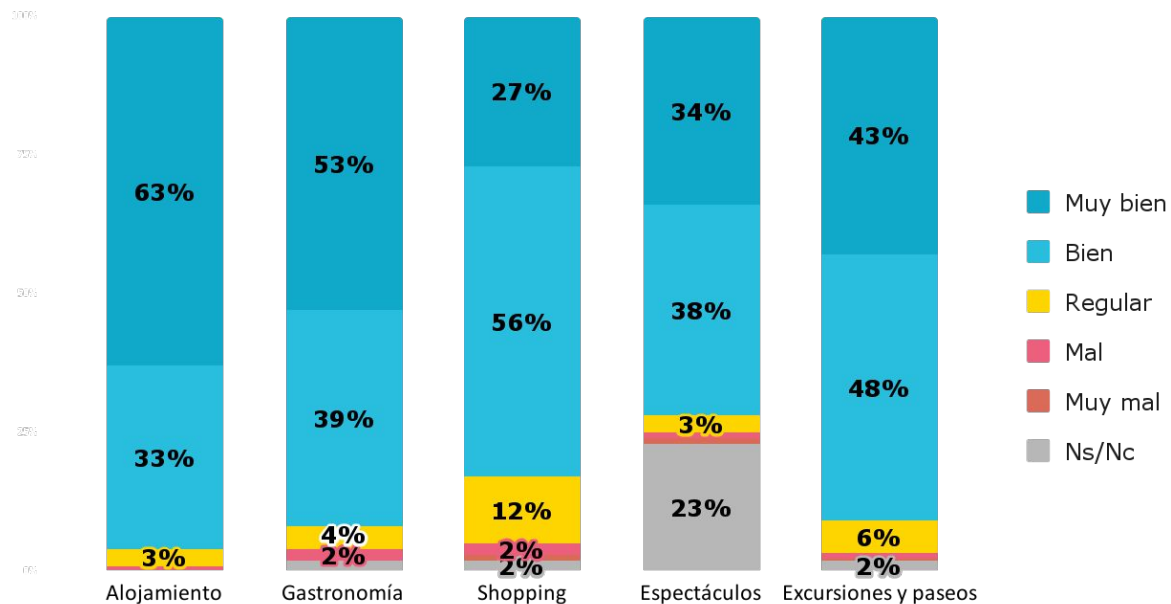
Escala del 1 al 10

Importancia que BA sea parte de la ruta del crucero

4,3

Escala del 1 al 5

Valoración servicios de la Ciudad

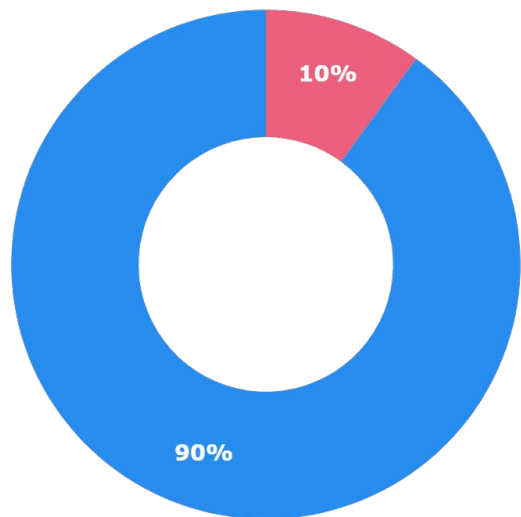


1.2. Encuestas a Cruceristas Nacionales

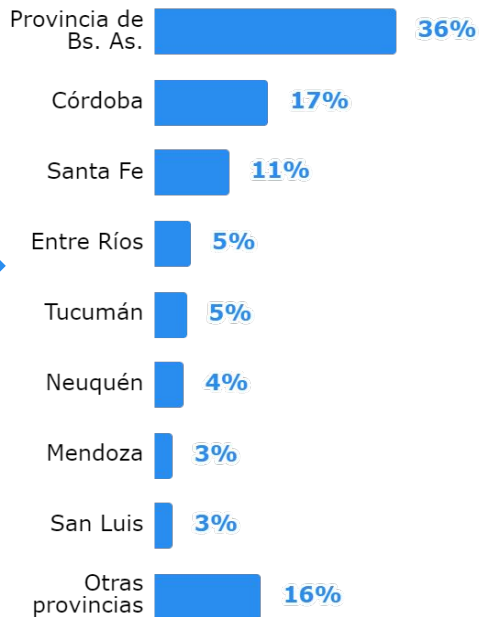
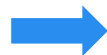
Cruceristas nacionales: perfil

Turismo
Buenos Aires

Lugar de residencia



● AMBA ● Interior del país



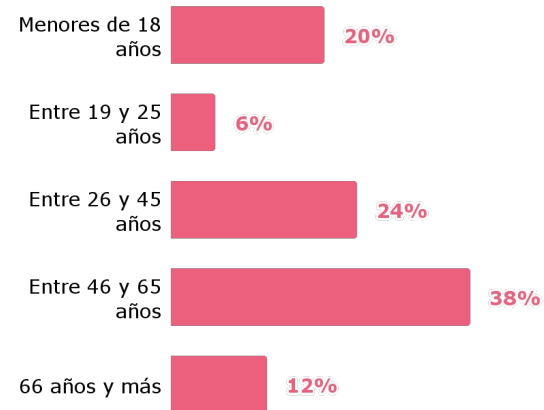
Género y rango etario



42%



58%



Cruceristas nacionales: grupo de viaje

Turismo
Buenos Aires

Grupo de viaje más
frecuente esta
compuesto por:

3
personas



91%

Viajan acompañados



44%
con familia



38%
con pareja

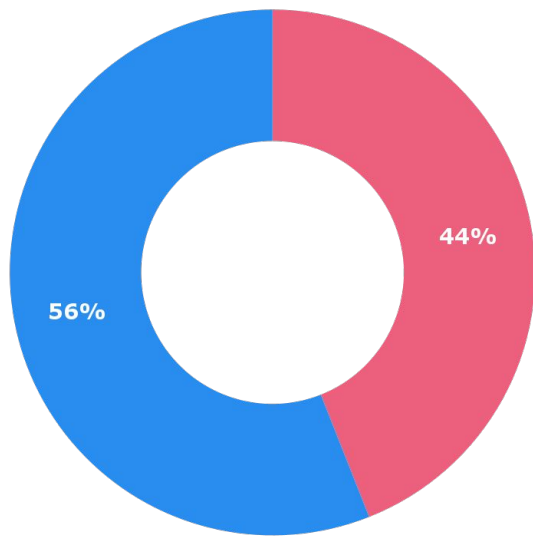


■ 1 persona ■ 2 personas ■ 3 personas ■ 4 personas ■ 5 personas o más

Cruceristas nacionales: estadía y alojamiento

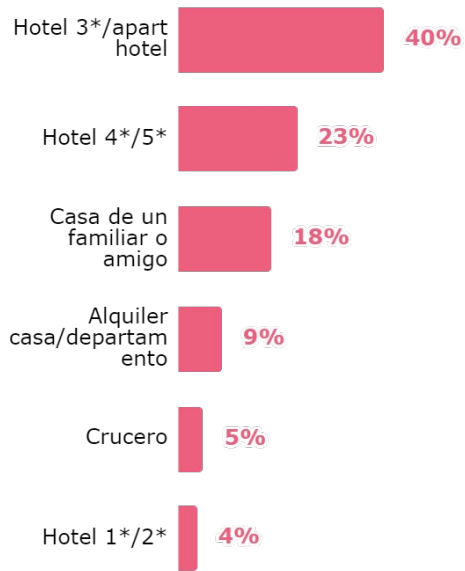
Turismo
Buenos Aires

Estadía en la Ciudad



● Pasó al menos una noche en CABA
● No pasó al menos una noche en CABA

Alojamiento



*Base: encuestados que pasaron al menos una noche en CABA

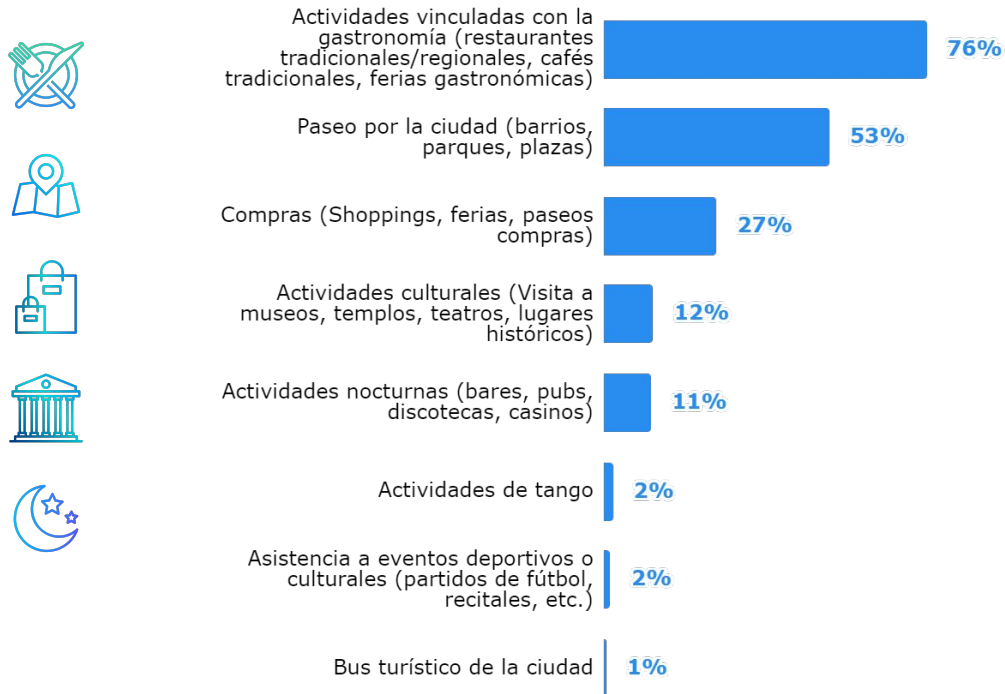
1,4 noches
estadía promedio

*Base: encuestados que pasaron al menos una noche en CABA

8 de cada 10 turistas nacionales que **no pasan la noche** en CABA, residen en provincias del centro del país (Buenos Aires 51%, Córdoba 19%, Santa Fe 13% y La Pampa 3%).

93%
visitaron la ciudad en otra oportunidad

Actividades realizadas en la Ciudad



*Respuesta de opción múltiple



Gasto diario por persona

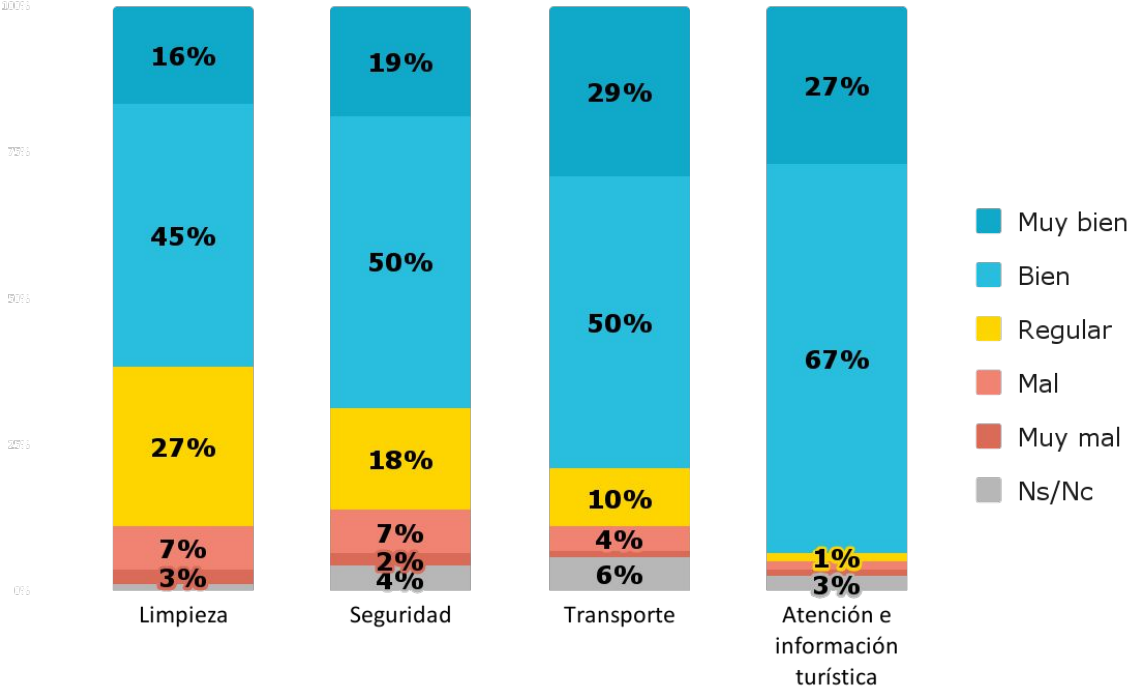
US\$ 55,0

*+22% respecto temporada 2019-20

*Se consideran gastos en alojamiento, gastronomía, transporte en la ciudad, compras, vuelos de cabotaje, excursiones y espectáculos.

Cruceristas nacionales: valoración aspectos

Valoración aspectos de la Ciudad



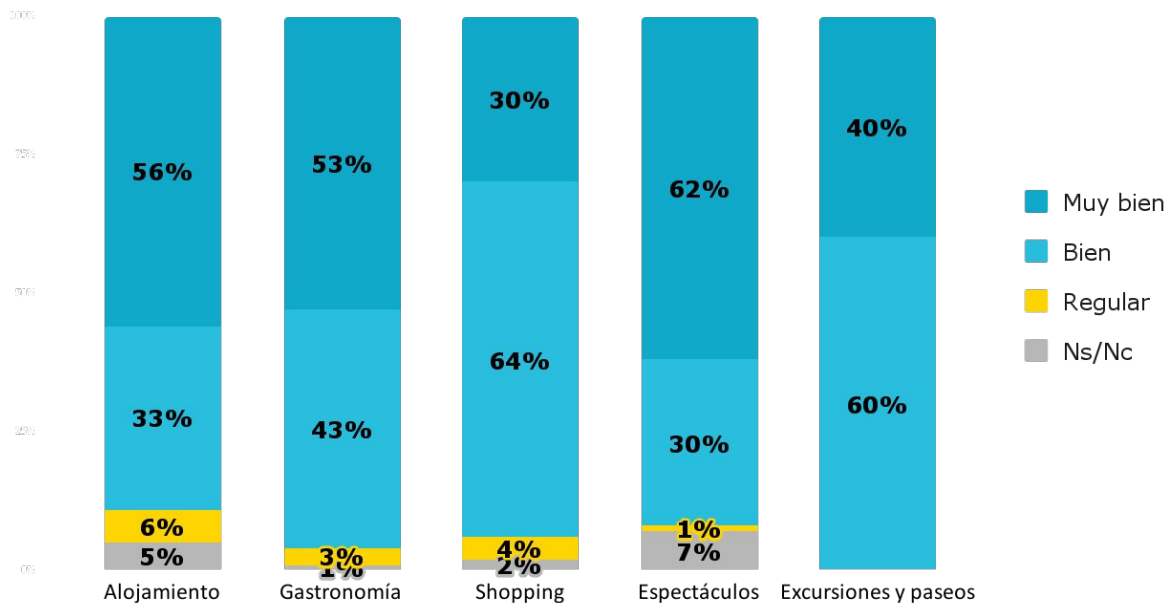
Probabilidad que recomienden la Ciudad

8,7

Escala del 1 al 10

Base: entre aquellos que manifestarán una opinión sobre estos aspectos

Valoración servicios de la Ciudad



¡Muchas gracias!

Turismo

