



**Observatorio Turístico
Ciudad de Buenos Aires
Informe Ciudad Emergente 2015**

buenosaires.gob.ar/turismo   TurismoBA



Buenos Aires Ciudad

Jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Ing. Mauricio Macri

Presidente del Ente de Turismo
Lic. Fernando de Andreis

Director Ejecutivo de Comunicación Turística
Lic. Ezequiel Lucas Colombo

Directora General de Investigación y Observatorio Turístico
Lic. Mónica Kapusta

Gerencia Operativa de Investigación Turística
Lic. María Laura Carlucci

Análisis y contenidos
Helena Braunstein

Colaboradores
María Inés Harrison
Ricardo Latorre
Marta Pattin
Sofía Pelaia

Contenido

1. Introducción	5
1.1 Objetivo.....	5
1.2 Ficha Técnica	5
2. Resumen ejecutivo	6
3. Resultados de los turistas nacionales encuestados	8
3.1 Residencia de los turistas nacionales encuestados.....	8
3.2 Género de los turistas nacionales encuestados	8
3.3 Edad de los turistas nacionales encuestados	9
3.4 Motivo de viaje de los turistas nacionales encuestados	9
3.5 Grupo de viaje de los turistas nacionales encuestados.....	10
3.6 Alojamiento en la Ciudad de los turistas nacionales encuestados	10
3.7 Estadía en la Ciudad de los turistas nacionales encuestados	11
3.8 Fuentes consultadas para visitar Ciudad Emergente por los turistas nacionales encuestados..	11
3.9 Repitencia de los turistas nacionales encuestados	12
3.10 Intención de retorno de los turistas nacionales encuestados.....	12
4. Resultados de los turistas extranjeros encuestados	13
4.1 Residencia de los turistas extranjeros encuestados	13
4.2 Género de los turistas extranjeros encuestados	14
4.3 Edad de los turistas extranjeros encuestados	14
4.4 Motivo de viaje de los turistas extranjeros encuestados	15
4.5 Grupo de viaje de los turistas extranjeros encuestados	15
4.6 Tipo de alojamiento de los turistas extranjeros encuestados	16
4.7 Estadía de los turistas extranjeros encuestados	16
4.8 Fuentes consultadas por los turistas extranjeros encuestados para asistir al evento	17
4.9 Repitencia de los turistas extranjeros encuestados.....	17
4.10 Intención de retorno de los turistas extranjeros encuestados	18
5. Resultados de los excursionistas encuestados.....	19
5.1 Residencia de los excursionistas encuestados	19
5.2 Género de los excursionistas encuestados	19
5.3 Edad de los excursionistas encuestados	21



5.4 Grupo de viaje de los excursionistas encuestados	22
5.5 Fuentes consultadas para visitar Ciudad Emergente por los excursionistas encuestados	22
5.6 Repitencia de los excursionistas encuestados	23
5.7 Intención de retorno de los excursionistas encuestados	23



1. Introducción

1.1 Objetivo

El presente sondeo fue elaborado por el Ente de Turismo Ciudad de Buenos Aires con el objetivo de conocer el perfil de de los asistentes al Festival musical “Ciudad Emergente”, celebrado en la Ciudad de Buenos Aires en el Centro Cultural Recoleta durante Junio 2015. Considerando turistas nacionales, extranjeros, o excursionistas.

1.2 Ficha Técnica

Tipo de análisis: estadística descriptiva.

Técnica de abordaje: coincidencial en el Centro Cultural Recoleta.

Instrumento de recolección: cuestionario semiestructurado, integrado por preguntas abiertas y cerradas.

Tipo de contacto: entrevista personal.

Unidad de análisis: turistas nacionales, extranjeros y excursionistas que asistieron al festival de Ciudad Emergente.

Muestreo: no probabilístico.

Universo: turistas nacionales e internacionales y excursionistas (visitantes que no pernoctaron en la ciudad).

Composición de la muestra: se efectuó un total de 209 encuestas a los visitantes de la Feria. 78,9% fueron excursionistas, 12,9% turistas extranjeros y 8,1% turistas nacionales.

2. Resumen ejecutivo

- Los turistas nacionales estuvieron representados en su mayoría por las provincias de Entre Ríos (23,5%), Buenos Aires (17,6%) y Córdoba (11,8%).
- Los turistas extranjeros fueron en su mayoría brasileros (22,2%), colombianos (14,8%), venezolanos y mexicanos (11,1% cada uno).
- Todos los excursionistas encuestados son residentes de la provincia de Buenos Aires, y un 82,4% proviene de la zona del Gran Buenos Aires (39,7% de GBA Sur).
- Los turistas nacionales fueron en su mayoría de género masculino (76,5%). En cambio, los turistas extranjeros tuvieron una mayoría femenina (59,3%), como así también la tuvieron los excursionistas, si bien la diferencia fue menor (52,1%).
- El principal grupo etáreo de los turistas extranjeros fue el de 31 a 40 años (44,4%), mientras que el segmento más representado en los excursionistas (77,0%) y en los turistas nacionales (82,4%) fue el de 21 a 30 años.
- La principal motivación del viaje para los turistas nacionales fue el Festival Ciudad Emergente (52,9%) y para los turistas extranjeros las vacaciones (66,7%).
- El 35,3% de los turistas nacionales vino en pareja, el 37,0% los extranjeros visitaron la Ciudad solos, y el 57,0% de los excursionistas estuvieron asistieron con sus amigos.
- El tipo de alojamiento preferencial para los turistas nacionales fue la casa de familiares o amigos (82,4%) y de los extranjeros establecimientos hoteleros (37,0%).
- La estadía promedio de los turistas nacionales fue de 3,2 noches y de 10,4 noches para los extranjeros entrevistados.
- La fuente más importante para visitar el Festival para los turistas nacionales fue la página web del evento (41,2%), para los turistas extranjeros la fachada del festival (40,7%), mientras que para los excursionistas fue internet en general (48,5%).
- El 52,9% de los turistas nacionales encuestados asistieron al evento por primera vez en el 2015, como así lo hicieron el 81,5% de los turistas extranjeros encuestados. Por el contrario el 73,3% de los excursionistas indicó que ya había asistido a otras ediciones.



- El 98,8% de los excursionistas encuestados volvería a asistir al evento, así como lo haría el 76,5% de los turistas nacionales y el 63,0% de los turistas extranjeros.



3. Resultados de los turistas nacionales encuestados

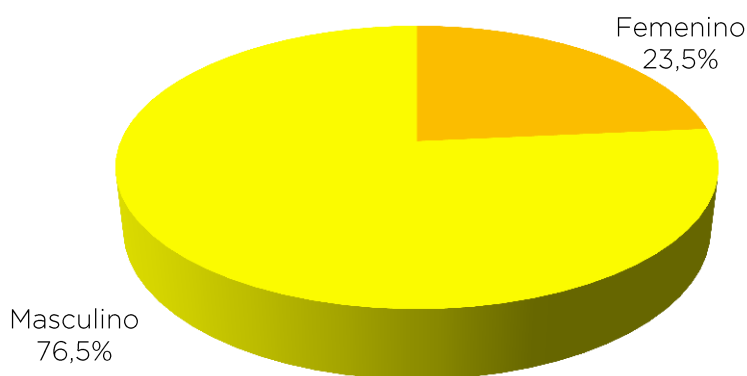
3.1 Residencia de los turistas nacionales encuestados

Del porcentaje de visitantes encuestados argentinos que se alojaron en la Ciudad al menos una noche (turistas argentinos), se pueden destacar las provincias de Entre Ríos, con una frecuencia de 23,5%, Buenos Aires, con una frecuencia de 17,6% y Córdoba, con un 11,8%.

Otras provincias mencionadas son Corrientes, La Pampa, Mendoza, Neuquén, Salta, San Luis, Santa Fe y Tierra del Fuego.

3.2 Género de los turistas nacionales encuestados

Gráfico 3.2 Género de los turistas nacionales encuestados

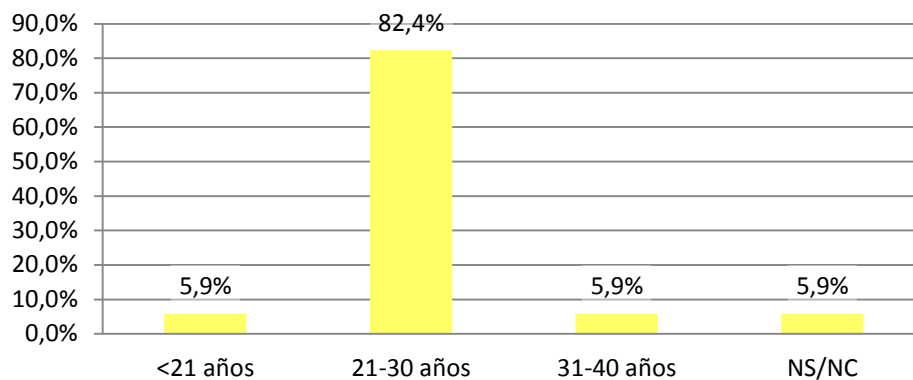


Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

3.3 Edad de los turistas nacionales encuestados

La edad promedio de los turistas nacionales encuestados en el evento es 26,0 años y la mediana 27,0 años.

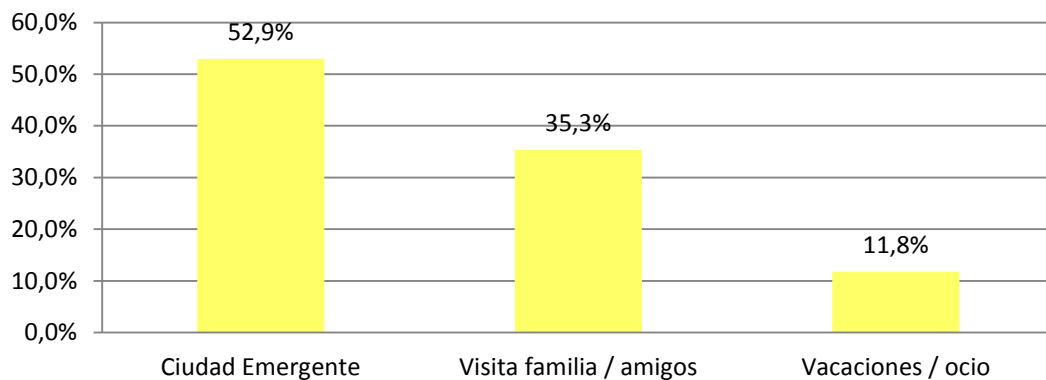
Gráfico 3.3 - Edad de los turistas nacionales encuestados



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

3.4 Motivo de viaje de los turistas nacionales encuestados

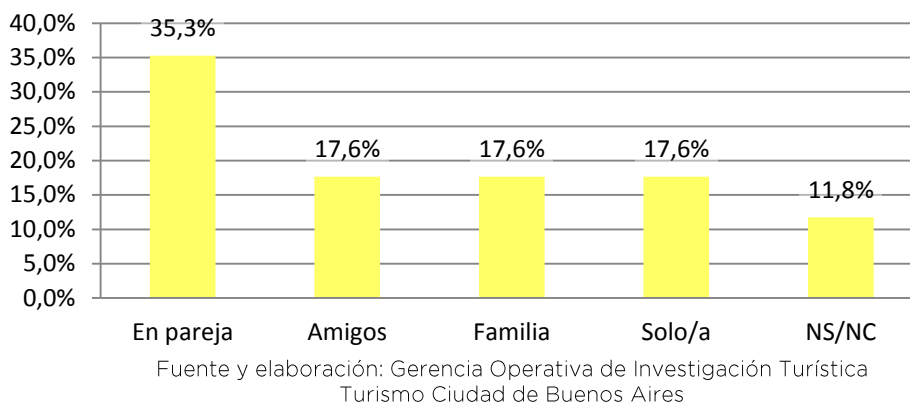
Gráfico 3.4 - Motivo de viaje de los turistas nacionales encuestados



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

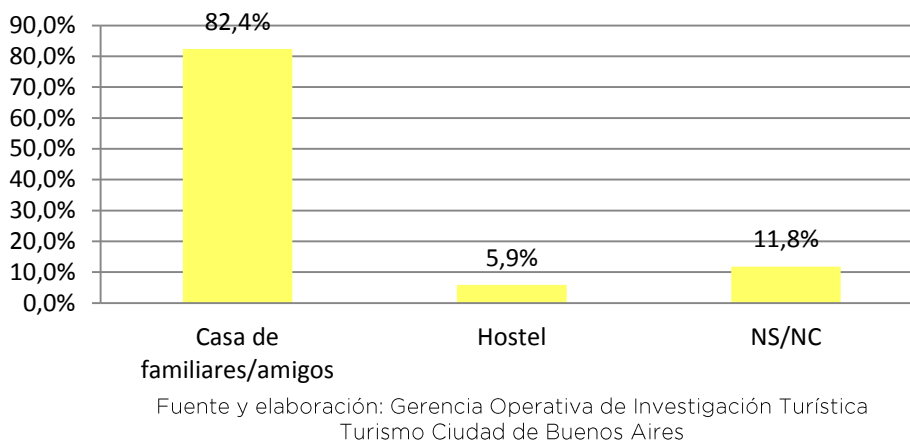
3.5 Grupo de viaje de los turistas nacionales encuestados

3.5 Grupo de viaje de los turistas nacionales encuestados
(tamaño del grupo promedio: 2,4 personas)



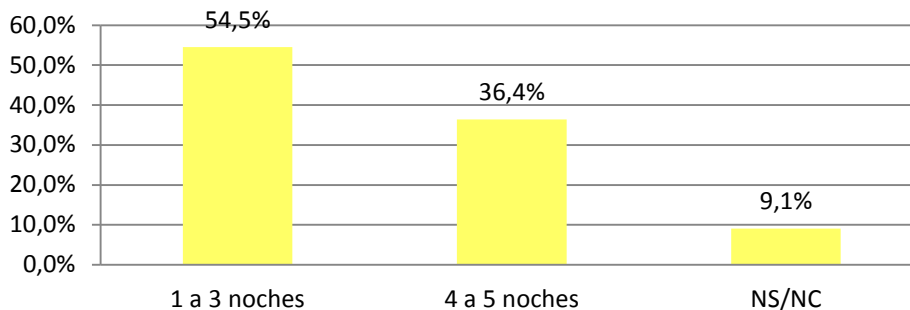
3.6 Alojamiento en la Ciudad de los turistas nacionales encuestados

3.6 Alojamiento de los turistas nacionales encuestados



3.7 Estadía en la Ciudad de los turistas nacionales encuestados

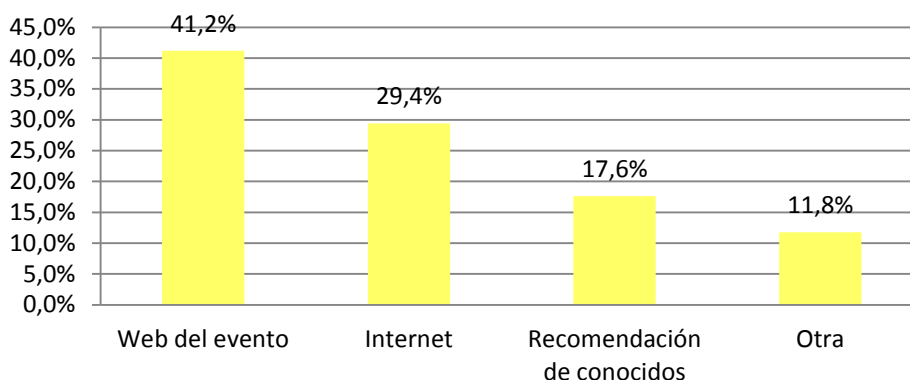
Gráfico 3.7 - Estadía de los turistas nacionales encuestados
(promedio: 3,2 noches
mediana: 3 noches)



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

3.8 Fuentes consultadas para visitar Ciudad Emergente por los turistas nacionales encuestados

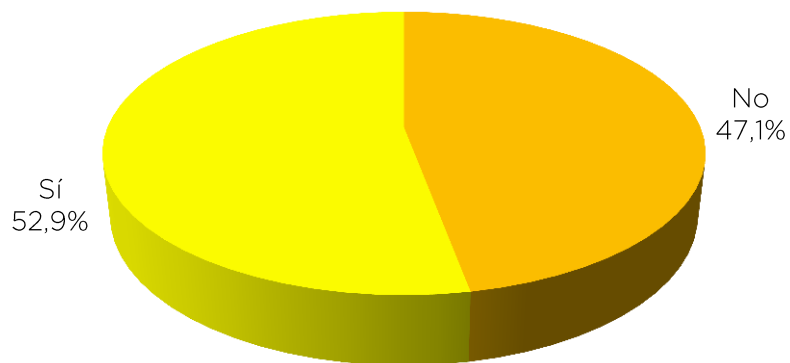
Gráfico 3.8 - Fuente de información sobre el evento de los turistas nacionales encuestados



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

3.9 Repitencia de los turistas nacionales encuestados

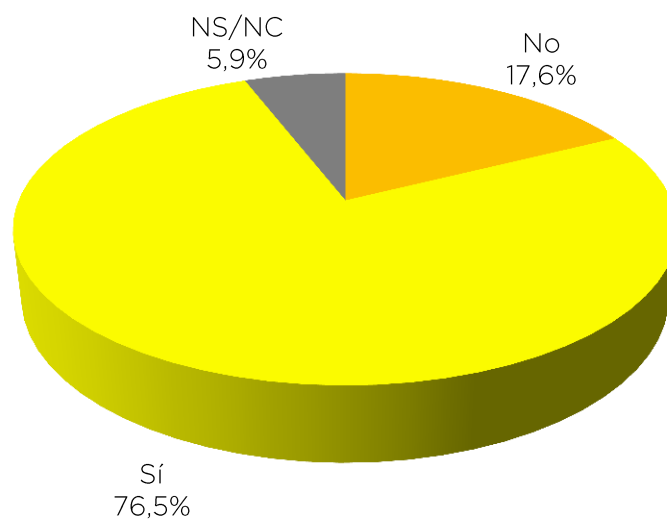
Gráfico 3.9 - ¿Es la primera vez que asiste al evento?



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

3.10 Intención de retorno de los turistas nacionales encuestados

Gráfico 3.10 - Turistas nacionales encuestados que tienen la intención de volver a asistir

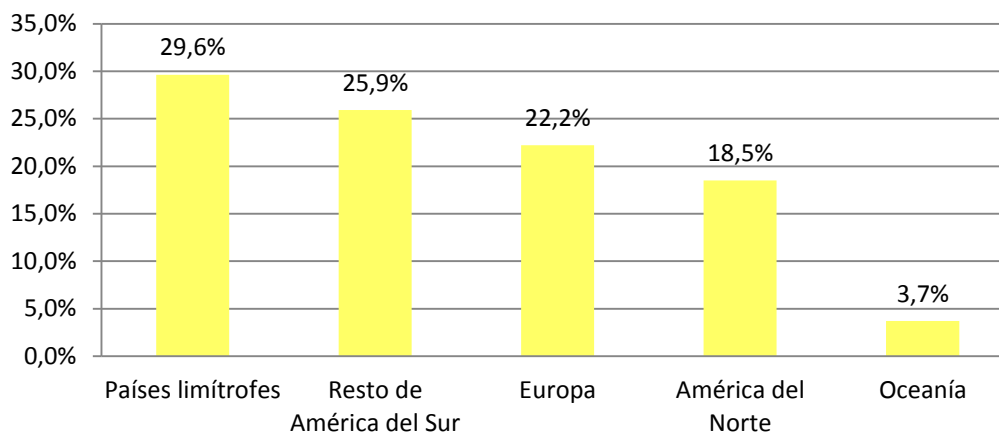


Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

4. Resultados de los turistas extranjeros encuestados

4.1 Residencia de los turistas extranjeros encuestados

Gráfico 4.1 - Región de residencia de los turistas extranjeros



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

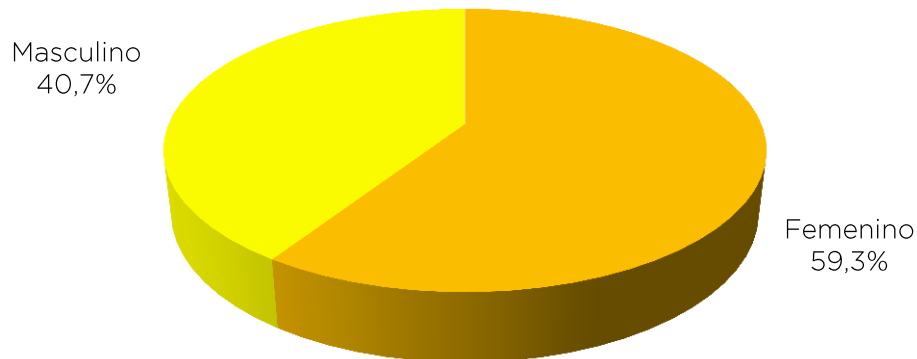
Cuadro 4.1 - Residencia de los turistas extranjeros encuestados

País	Frecuencia
Brasil	22,2%
Colombia	14,8%
Venezuela	11,1%
México	11,1%
Uruguay	7,4%
EE.UU.	7,4%
España	7,4%
Alemania	3,7%
Francia	3,7%
Italia	3,7%
Rusia	3,7%
Australia	3,7%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

4.2 Género de los turistas extranjeros encuestados

Gráfico 4.2 - Género de los turistas extranjeros encuestados

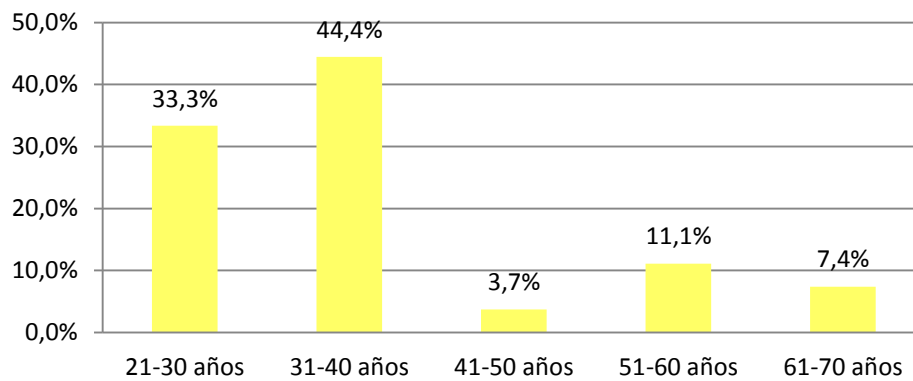


Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

4.3 Edad de los turistas extranjeros encuestados

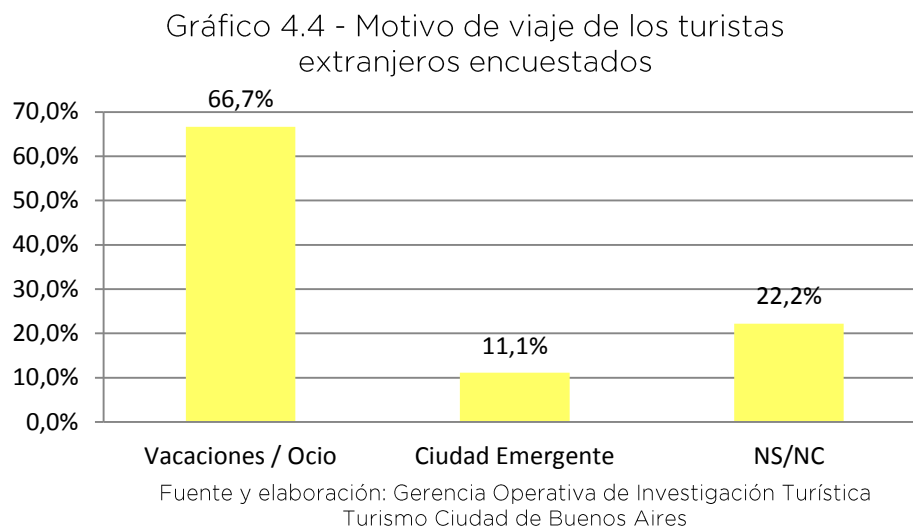
La edad promedio de los turistas extranjeros encuestados en el evento es 37,4 años y la mediana 32,0 años.

Gráfico 4.3 - Edad de los turistas extranjeros encuestados

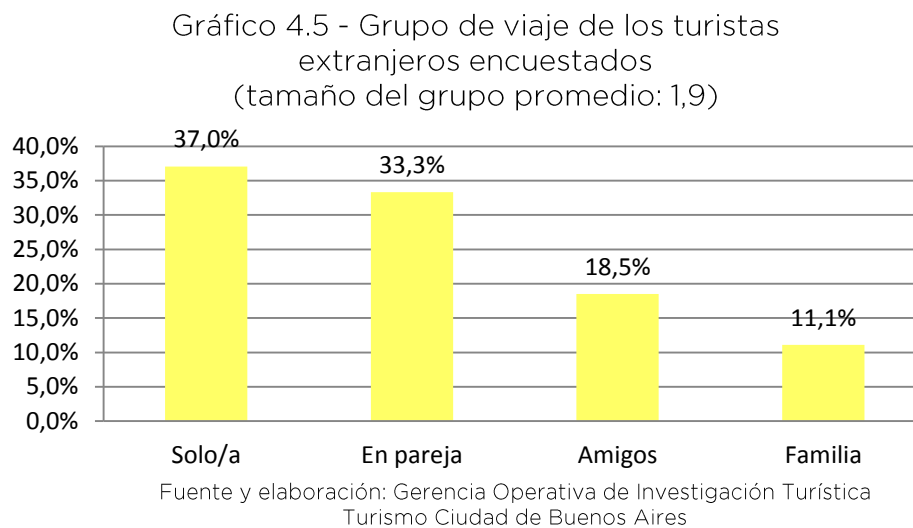


Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

4.4 Motivo de viaje de los turistas extranjeros encuestados

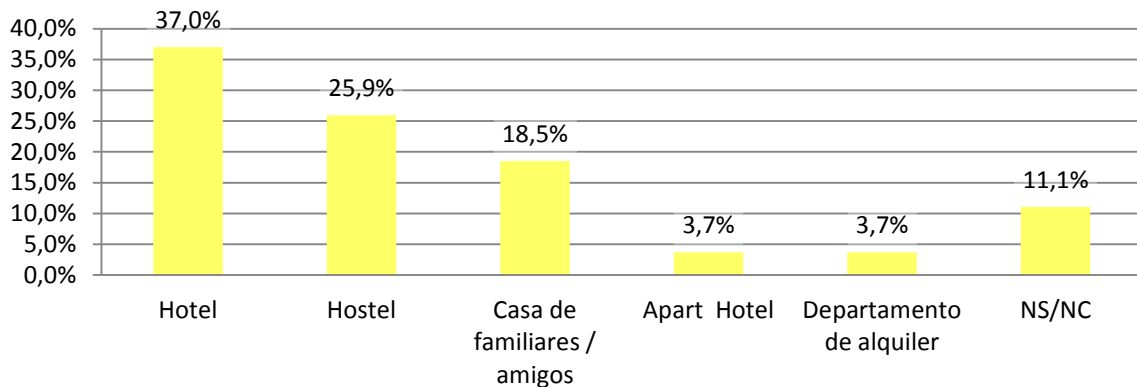


4.5 Grupo de viaje de los turistas extranjeros encuestados



4.6 Tipo de alojamiento de los turistas extranjeros encuestados

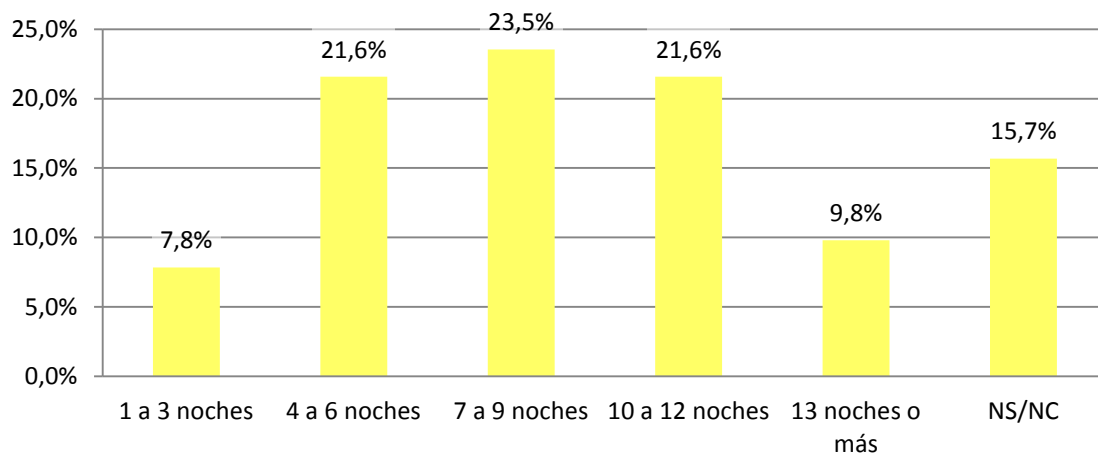
Gráfico 4.6 - Alojamiento de los turistas extranjeros encuestados



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

4.7 Estadía de los turistas extranjeros encuestados

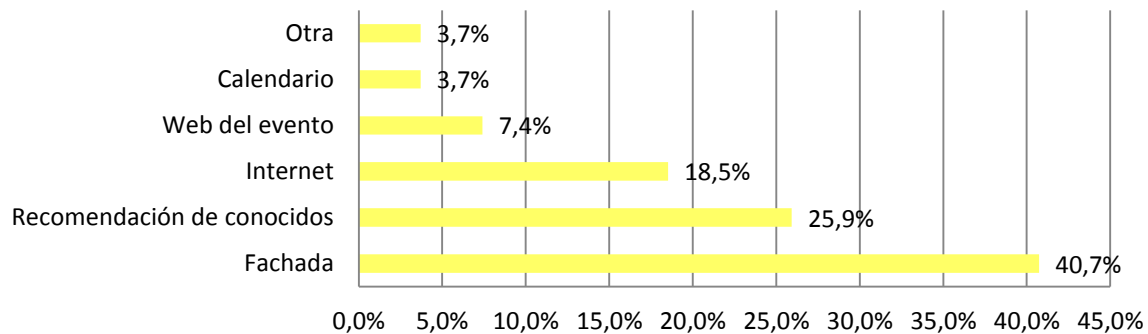
Gráfico 4.7 - Estadía de los turistas extranjeros encuestados
(promedio de la estadía: 10,4 noches;
mediana de la estadía: 7 noches)



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

4.8 Fuentes consultadas por los turistas extranjeros encuestados para asistir al evento

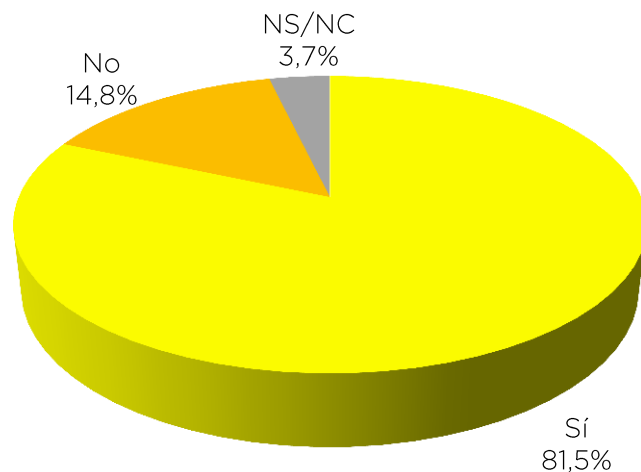
Gráfico 4.8 - Fuentes de información de los turistas extranjeros encuestados



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

4.9 Repitencia de los turistas extranjeros encuestados

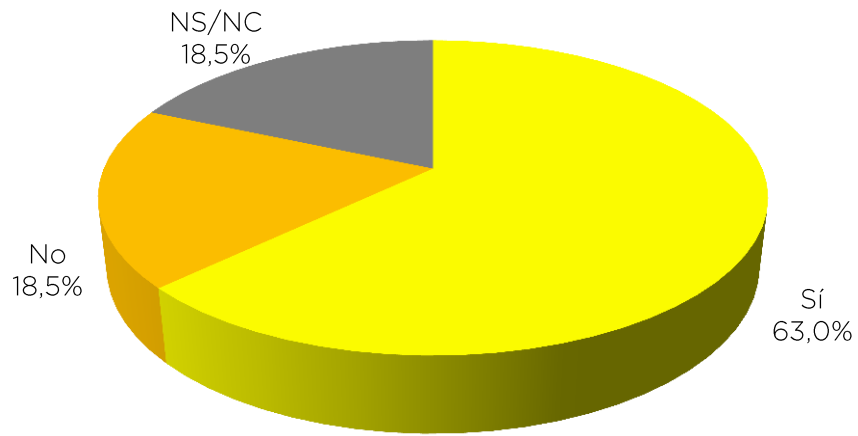
Gráfico 4.9 - ¿Es la primera vez que asiste al evento?



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

4.10 Intención de retorno de los turistas extranjeros encuestados

Gráfico 4.10 - Turistas extranjeros que tienen la intención de volver a asistir



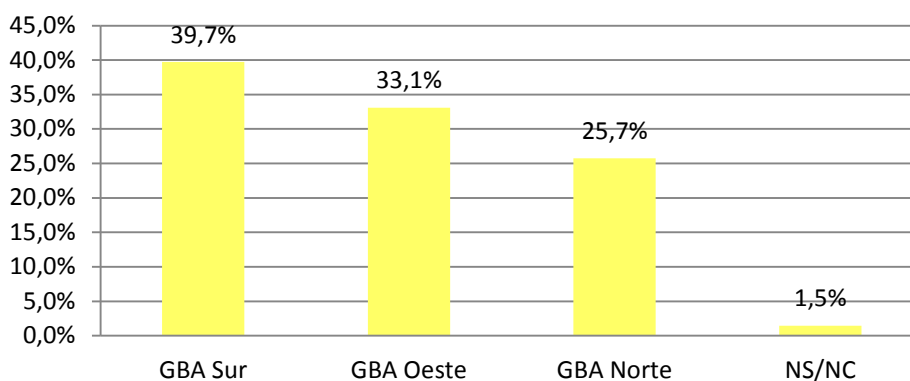
Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

5. Resultados de los excursionistas encuestados

5.1 Residencia de los excursionistas encuestados

Todos los excursionista encuestados son residentes de la provincia de Buenos Aires, y un 82,4% proviene de la zona del Gran Buenos Aires.

Gráfico 5.1 - Regiones del Gran Buenos Aires de los excursionistas residentes en el conurbano



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

Tabla 5.1.1 - Partido de residencia de excursionistas provenientes de GBA Sur

Partido	Frecuencia
Avellaneda	12,5%
Lanús	8,8%
Lomas de Zamora	5,9%
Quilmes	4,4%
Florencio Varela	2,9%
Esteban Echeverría	2,2%
Berazategui	1,5%
Almirante Brown	0,7%
Ezeiza	0,7%

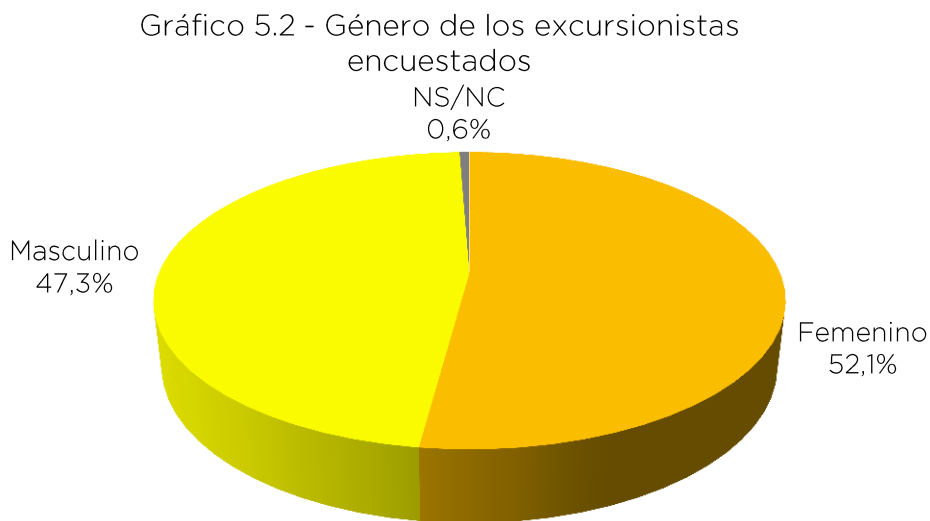
Tabla 5.1.2 – Partido de residencia de excursionistas provenientes de GBA Oeste

Partido	Frecuencia
Merlo	8,1%
La Matanza	7,4%
Ituzaingó	3,7%
Moreno	3,7%
Morón	3,7%
Hurlingham	2,9%
Tres de Febrero	2,9%
General Rodriguez	0,7%

Tabla 5.1.3 – Partido de residencia de excursionistas provenientes de GBA Norte

Partido	Frecuencia
General San Martín	6,6%
Vicente López	5,1%
José C. Paz	3,7%
San Isidro	2,9%
San Miguel	2,9%
Tigre	2,2%
San Fernando	1,5%
Escobar	0,7%

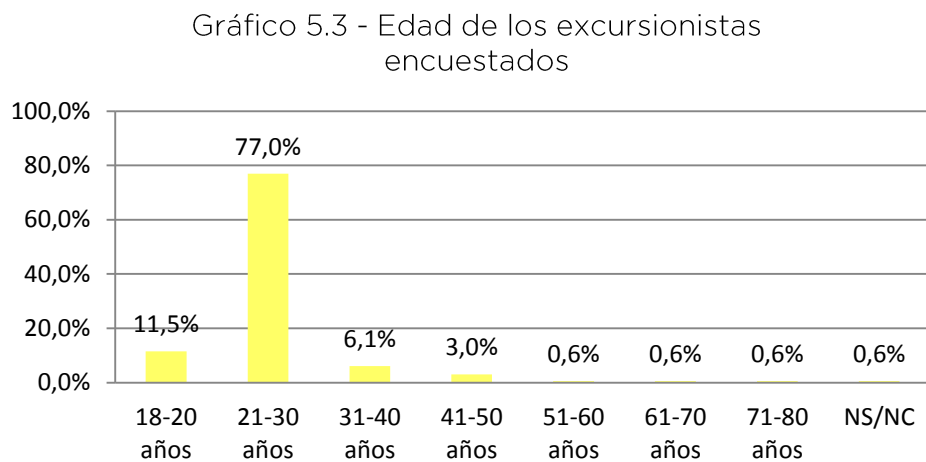
5.2 Género de los excursionistas encuestados



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

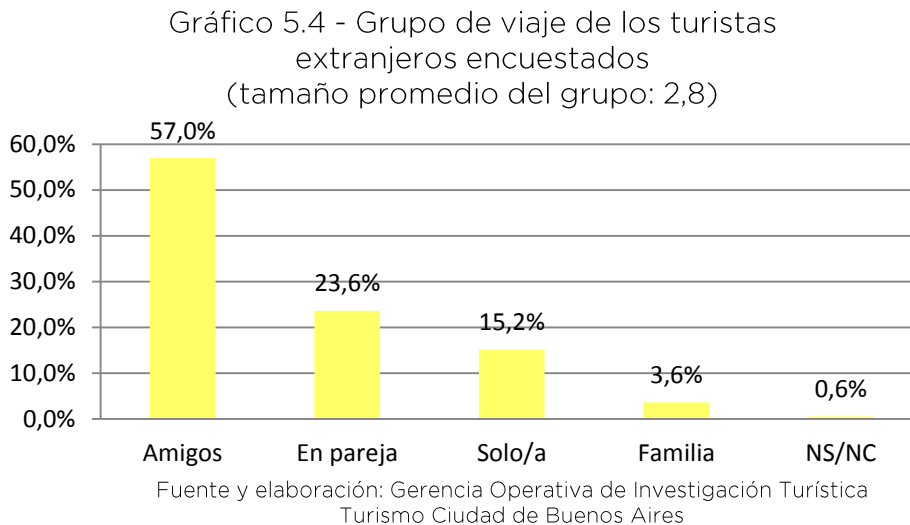
5.3 Edad de los excursionistas encuestados

La edad promedio de los excursionistas encuestados en el evento es 26,5 años y la mediana es 25 años.

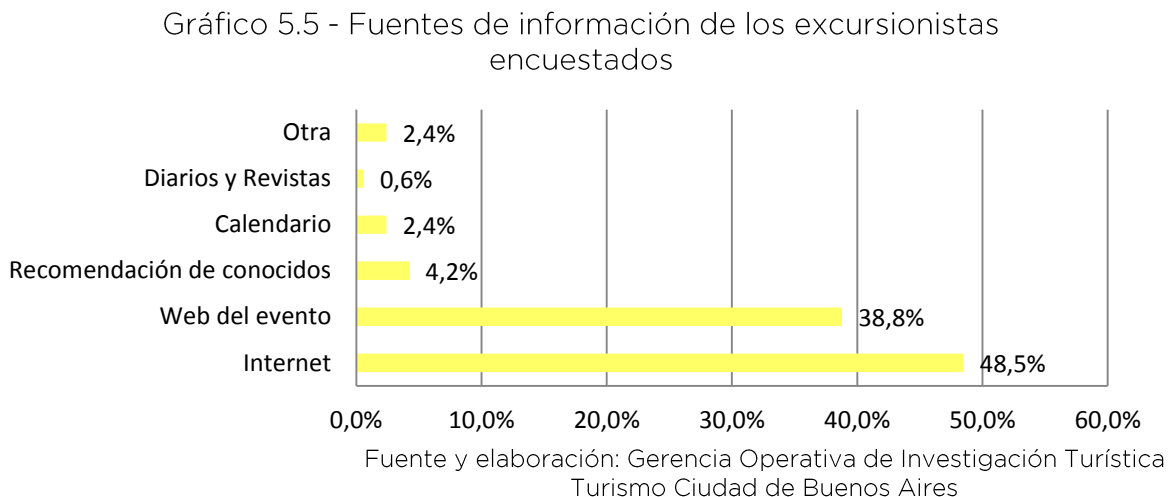


Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

5.4 Grupo de viaje de los excursionistas encuestados

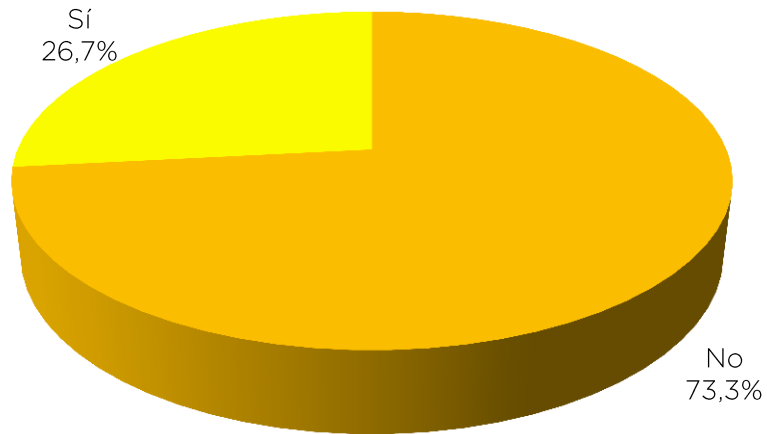


5.5 Fuentes consultadas para visitar Ciudad Emergente por los excursionistas encuestados



5.6 Repitencia de los excursionistas encuestados

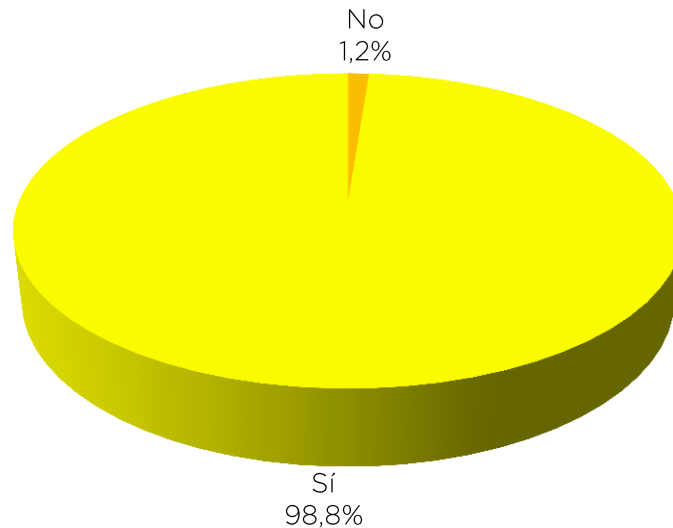
Gráfico 5.6 - ¿Es la primera vez que asiste al evento?



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

5.7 Intención de retorno de los excursionistas encuestados

Gráfico 5.7 - Excursionistas encuestados que tienen la intención de volver a asistir



Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

Gerencia Operativa de Investigación Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires.
Paseo Colón 7º piso, Tel.: (54 11) 4121-6616
E-mail: estadisticas_turismo@buenosaires.gob.ar