
Encuestas a estudiantes internacionales en CABA

Año 2022

Dirección General de Inteligencia de Mercado y Observatorio
Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires

<https://turismo.buenosaires.gob.ar/observatorio>



- **Tipo de abordaje:** Estudio cuantitativo.
- **Método de recolección:** Encuestas auto-administradas.
- **Muestra:** 782 encuestas.
- **Universo:** **Estudiantes internacionales** que asistieron a charlas de bienvenida del programa Study BA, visitaron los Centros de Atención Turística (CAT) o asistieron al evento "Es Tú Día" en abril 2022.
- **Fecha de recolección:** Febrero-Agosto de 2022.

Punto de toma y distribución:

CAT	73%
UADE	14%
Evento "Es Tú Día" (vía mail)	5%
UNIBO	5%
USAL	3%

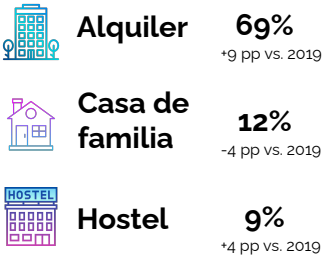
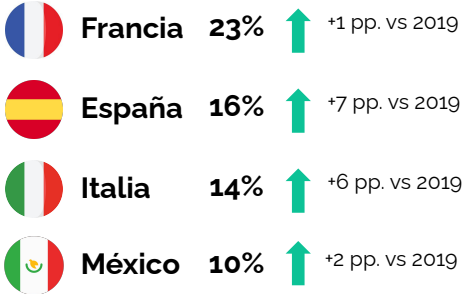
Tipo de estudio

Intercambio	86%
Carrera de grado	5%
Curso corto	5%
Posgrado	2%
Curso Idioma	1%
No contesta	2%

Resumen Ejecutivo

Resumen Ejecutivo - TOTAL MUESTRA

Edad promedio y género Principales países de procedencia Estadia más frecuente Alojamiento



+13 pp. vs 2019



+11 pp. vs 2019

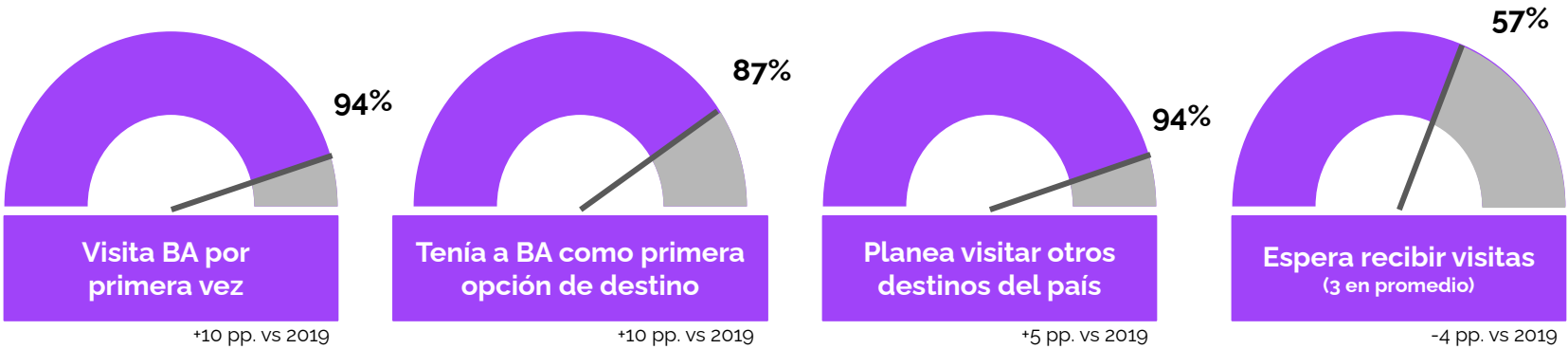
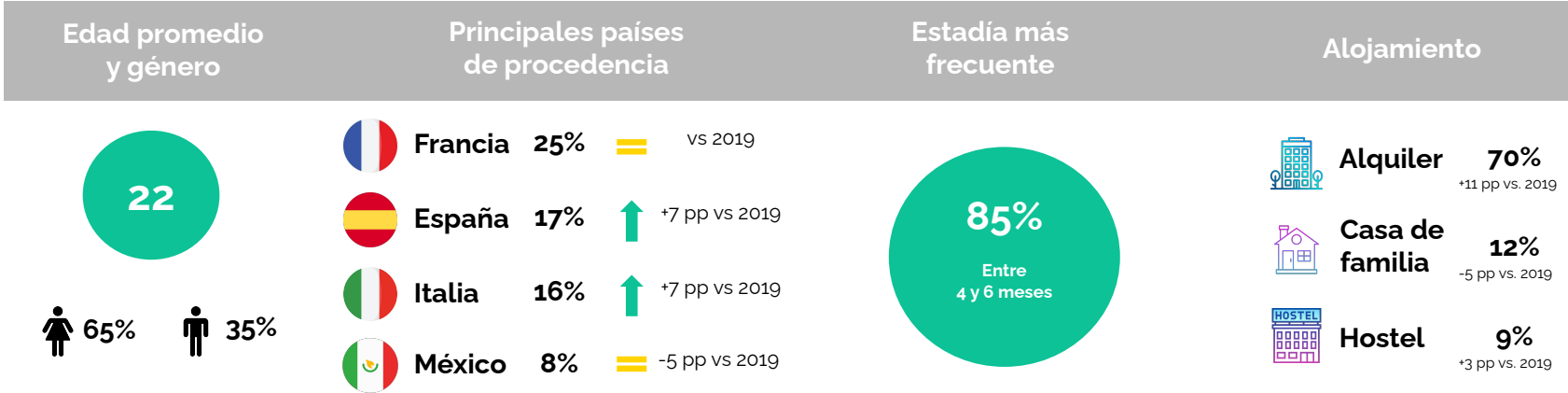


+7 pp. vs 2019



-5 pp. vs 2019

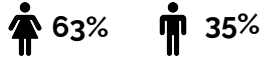
Resumen Ejecutivo - ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO



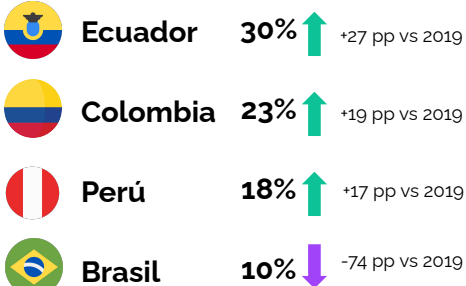
Base: Total muestra: 671 encuestas estudiantes de intercambio

Resumen Ejecutivo - ESTUDIANTES DE GRADO

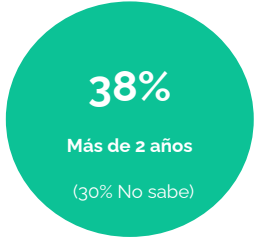
Edad promedio y género	Principales países de procedencia	Estadía más frecuente	Alojamiento
------------------------	-----------------------------------	-----------------------	-------------



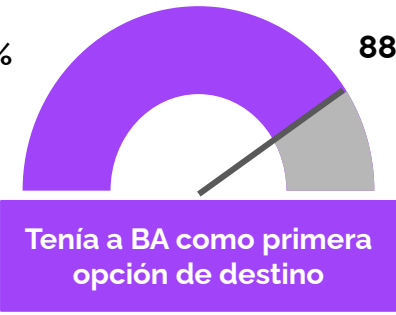
*3% no se identificó con alguno de los dos géneros



*Venezuela representó un 4% en 2019, ocupando el 3er lugar.



+25 pp. vs 2019



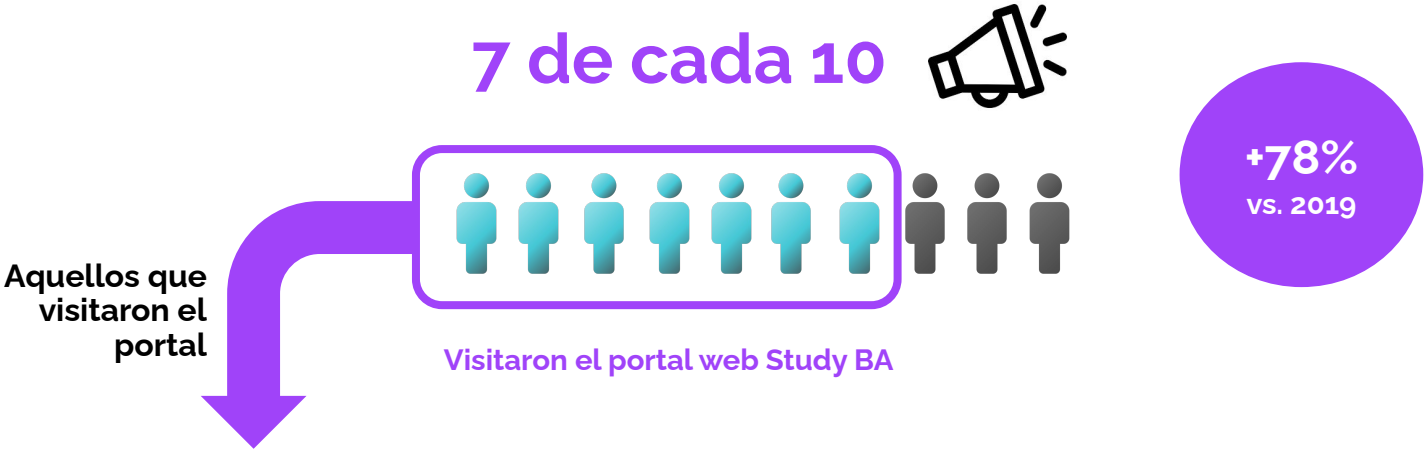
+5 pp. vs 2019



+3 pp. vs 2019



-5 pp. vs 2019



9 de cada 10

consideraron útil la información del portal



9 de cada 10

solicitaron el kit de bienvenida



1 de cada 10

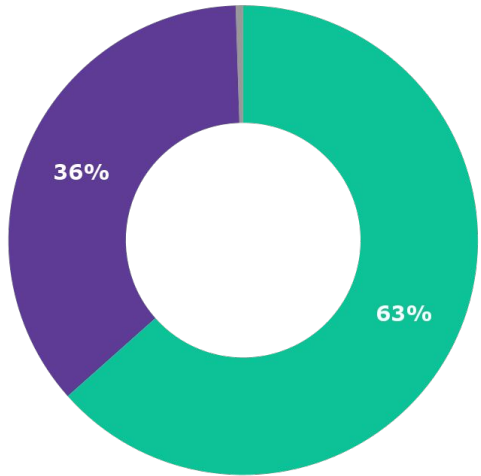
usaron la tarifa especial en hostels

- La gran **mayoría** de los estudiantes internacionales encuestados **se encuentra realizando estudios de intercambio**.
- **El 85% de los estudiantes de intercambio manifiesta una estadía de entre 4 y 6 meses. Entre los estudiantes de grado, 38% planea una estadía mayor a dos años. En comparación con años anteriores, este mayor periodo de estadía entre los estudiantes de grados es menor** (entre 2017 y 2019 estadías mayores a 5 años superaban el 40%).
- **Crece notablemente la primera vez en la Ciudad por parte de los estudiantes de grado (93%)**, siendo 58% y 63% en 2017 y 2019 respectivamente.
- **Francia lidera, una vez más, como país de origen**, principalmente entre los estudiantes de intercambio. **Estados Unidos disminuye** su participación en este segmento, ocupando el sexto lugar (vs. el 2do. puesto en 2019). **España e Italia completan el podio** de los países emisores en esta medición.
- Al igual que años anteriores, **los estudiantes de carreras de grado provienen mayormente de Latam. Ecuador (30%), Colombia (23%) y Perú (18%)** se recortan como los principales países emisores. A diferencia de años anteriores, en esta medición no hay casos de la Universidad Barceló, lo que podría explicar la pérdida de protagonismo de Brasil en este segmento.
- Se observa un **crecimiento en la visita al Portal Study BA (+75% respecto al 2019)**. Sigue siendo **alta la consideración de utilidad de la información** brindada y es **algo mayor la solicitud del kit de bienvenida** en relación a mediciones previas. La tarifa especial en hostel una vez más resulta poco utilizada, en consonancia con los alojamientos principales que son los departamentos alquilados y las casa de familiares o amigos.

Resultados

Perfil de los estudiantes

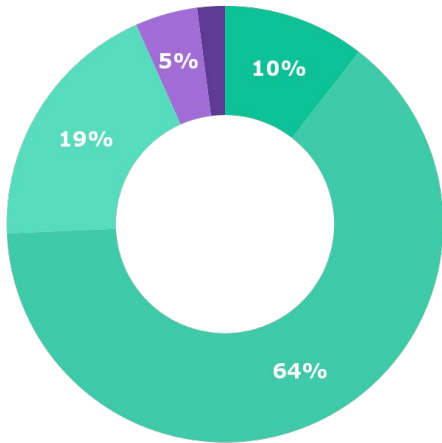
Género



Femenino Masculino Otro

Al igual que en años anteriores, se observa una mayor proporción de mujeres

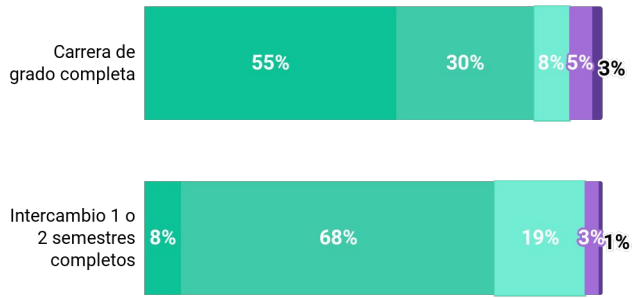
Rango etario



Menor de 20 años Entre 20 y 22 Entre 23 y 25 años Entre 26 y 28 años Más de 28 años

La edad promedio es de 22 años. En carreras de grado, la edad promedio es de 20 años.

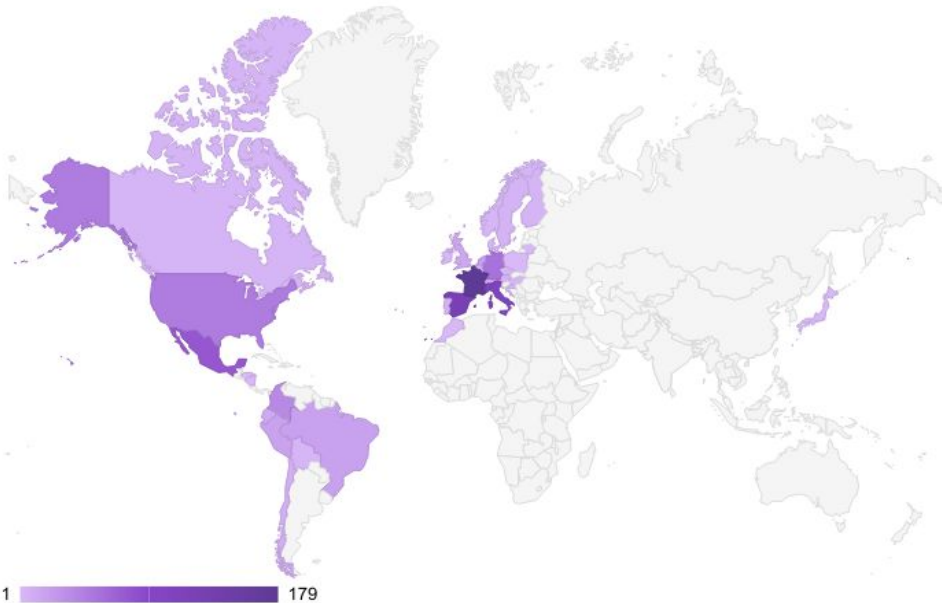
Edad según tipo de estudio



Menor de 20 años Entre 20 y 22 Entre 23 y 25 años Entre 26 y 28 años Más de 28 años

La carreras de grado concentran algo más de estudiantes de hasta 22 años.

Lugar de residencia

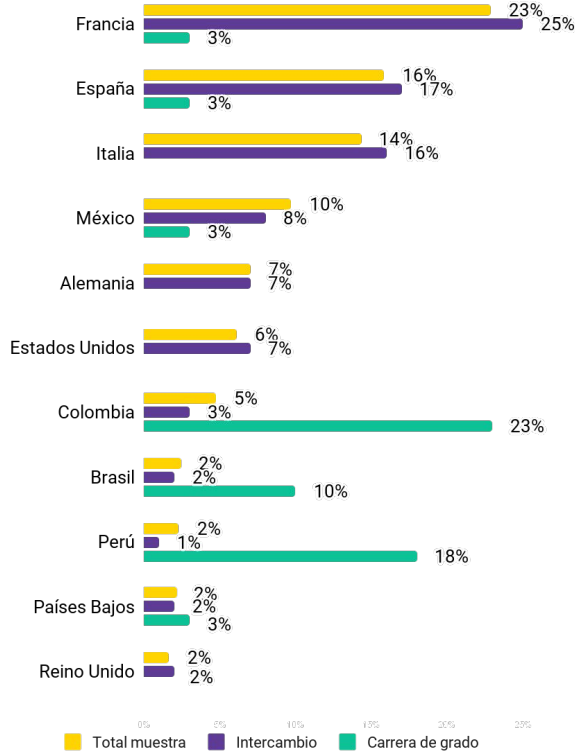


Francia, España e Italia son los principales mercados de origen. Respecto a 2019, España e Italia aumentan 7 y 6 pp. respectivamente, mientras que EE.UU. reduce su participación.

Una tendencia que se repite: Mayor presencia de LaTam entre estudiantes de grado, y de Europa entre estudiantes de intercambio.

Base: Total muestra: 782 encuestas

Residencia según tipo de estudio



¿Cuántos meses planeás quedarte en BA?

Estadía en meses	% total muestra
Hasta 3 meses	8%
4 meses	11%
5 meses	40%
6 meses	25%
Entre 7 y 12 meses	11%
Más de 12 meses	3%
Ns/Nc	2%



Estadía estudiantes de intercambio



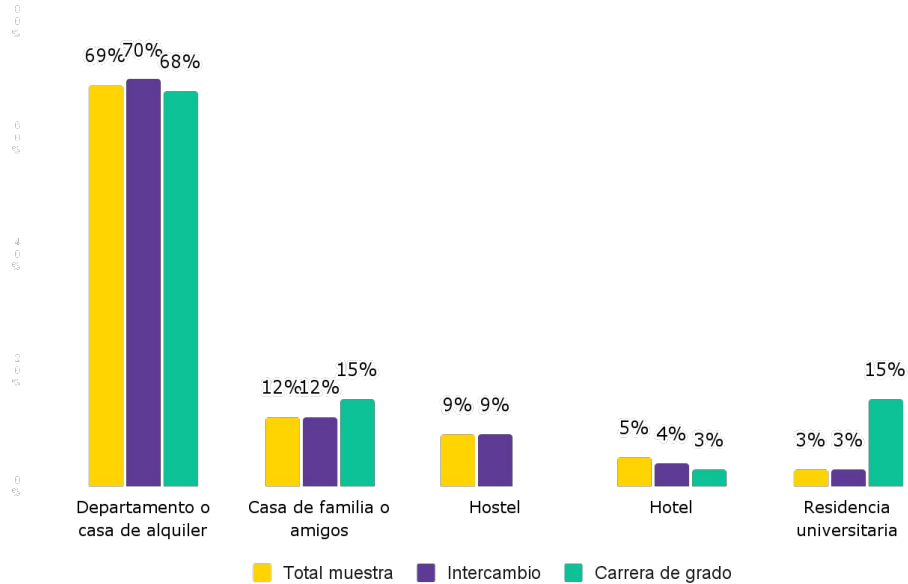
- Planea quedarse entre 4 y 6 meses.
- Mayormente provenientes de Europa.

Estadía estudiantes de carreras de grado



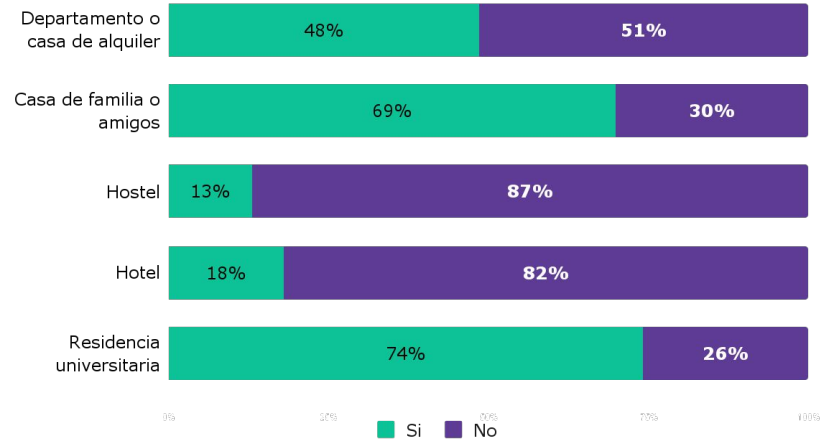
- Planea quedarse más de 2 años.
- Mayormente provenientes de la región LaTam.

Alojamiento según tipo de estudio



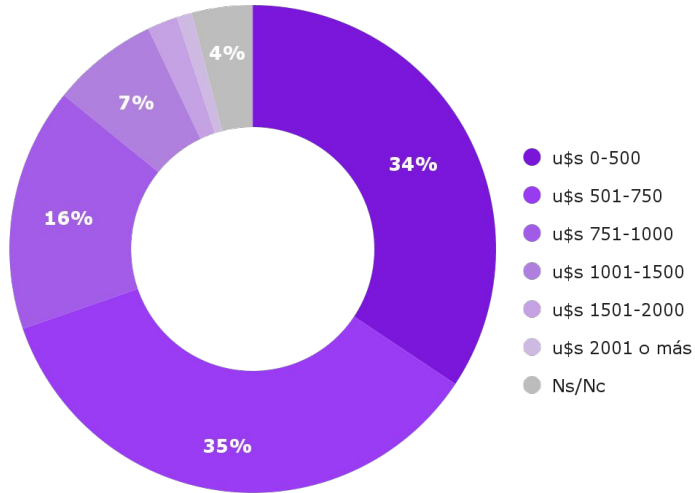
Alquiler de departamento o casa: alojamiento más elegido.
Casa de familiar y amigo, y residencia universitaria, mayor elección entre estudiantes de grado.

¿Tu alojamiento actual será el definitivo durante tu estadía en la Ciudad?



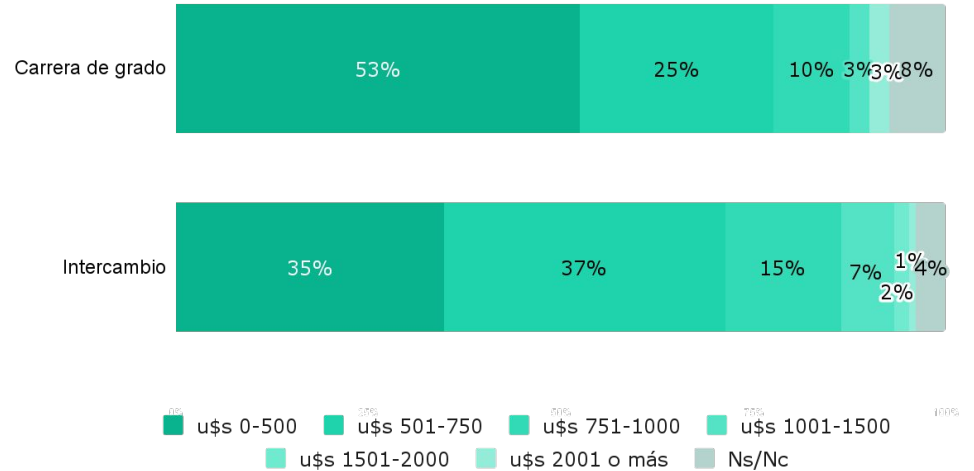
Hostel y hotel: alojamientos provisorios.
Casa de conocidos y residencia universitaria: mayor permanencia.

Gasto mensual previsto en u\$s



tiene previsto gastar hasta 750 u\$s por mes

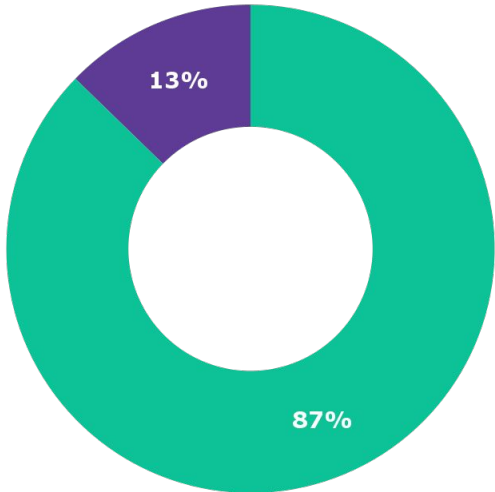
Gasto mensual previsto según tipo de estudio



de los estudiantes de intercambio estima gastar mensualmente más de 750 u\$s (16% estudiantes de grado)

BA como opción de destino

¿Fue BA su primera opción?



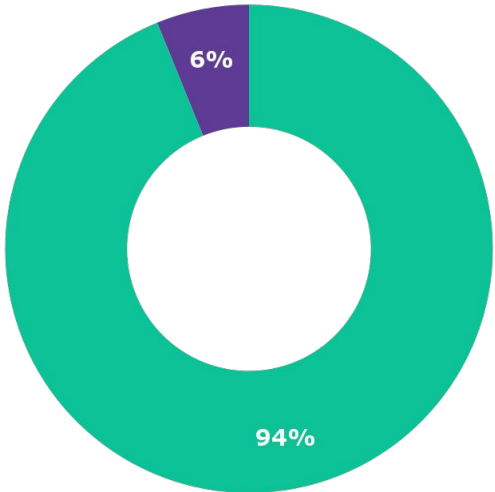
+11
pp.
vs 2019

*Entre aquellos que mencionaron otra opción se destaca: en Argentina principalmente La Plata, en menor medida Córdoba y Mendoza; En el resto de América, Perú, Chile y México

● Sí ● No

Año	Grado	Intercambio
2022	88%	87%
2019	83%	77%

¿Es tu primera visita a BA?



+13
pp.
vs 2019

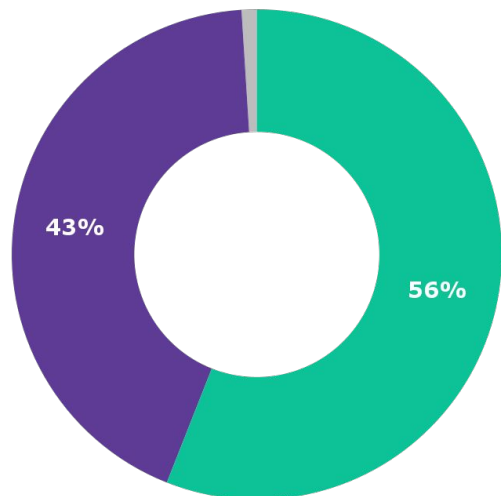
● Sí ● No

Año	Grado	Intercambio
2022	93%	94%
2019	58%	84%

Base: Total muestra: 782 encuestas

Visitas durante la estadía en BA

¿Recibirás visitas de familiares y amigos durante tu estadía en la Ciudad?



● Sí ● No ● Ns/Nc

Año	Grado	Intercambio
2022	78% ↓	57% ↓
2019	83%	61%

-5
pp.
vs 2019

Cantidad de visitantes	%
1	20%
2	26%
3	20%
4	12%
5	6%
6	2%
7	1%
10 o más	2%
Ns/Nc	10%

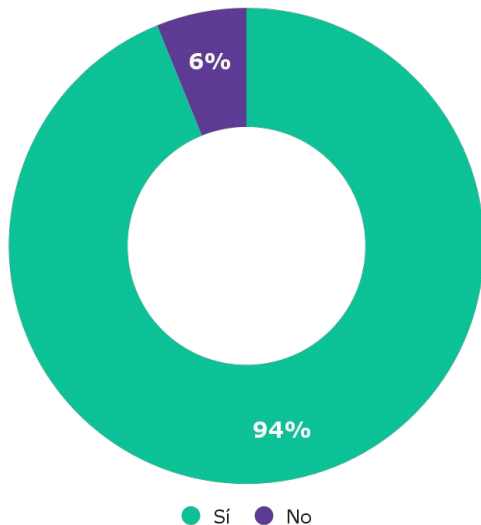
66%



3
visitantes en promedio

Estudiantes de grado: Disminuye cantidad: En 2019: 5 visitantes prom.

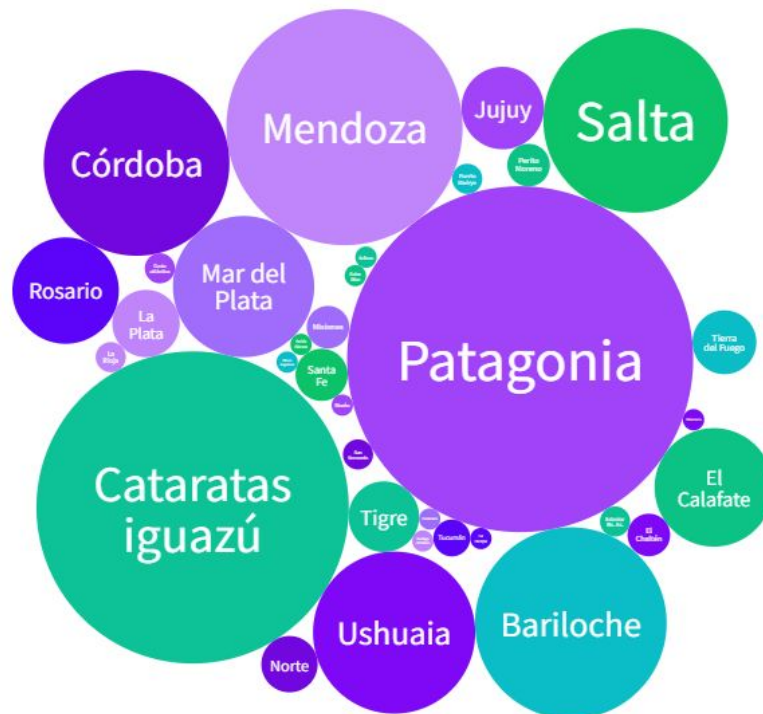
¿Planeas visitar otros destinos de Argentina durante tu estadía?



+7
pp.
vs 2019

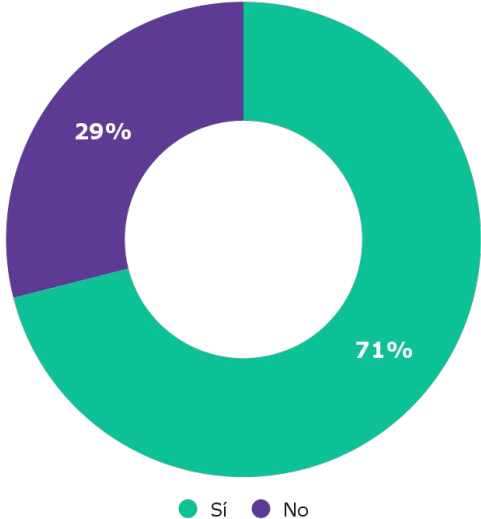
Año	Grado	Intercambio
2022	93%	94%
2019	90%	89%

Base: Total muestra: 782 total encuestas



Base: Total muestra: 732 estudiantes que planean visitar destinos de Argentina.

¿Ingresaste a la web
www.study.buenosaires.gob.ar?



+31
pp.
vs 2019

Del 71% de los estudiantes que ingresaron a la web:

95% encontró útil la información brindada.
↑ 3 pp. vs. 2019

96% solicitó el kit de bienvenida.
↑ 21 pp. vs. 2019

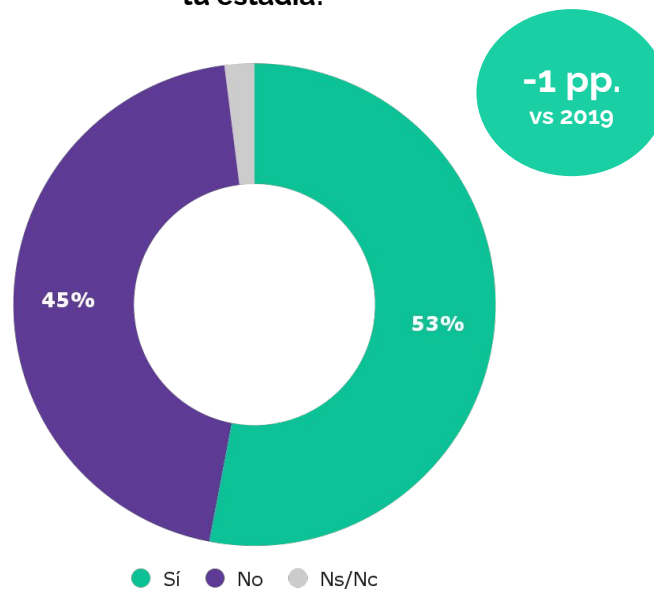
4% utilizó la tarifa especial en hostels.
↓ 1 pp. vs. 2019

Año	Grado	Intercambio
2022	50%	72%
2019	14%	43%

Base: Total muestra: 782 total encuestas

Base: Total muestra: 556 estudiantes visitaron portal Study BA

¿Planeás tomar un curso de español durante tu estadía?



Del 1 al 10, ¿cuánto lo disfrutaste?



57% califica con las puntuaciones más altas (entre 9 y 10).

¿Qué te gustaría que se sumara en un próximo Es Tu Día?

- Buenos descuentos en escuelas de idiomas
- Feria gastronómica y fiesta
- Más Actividades
- Intercambio de la gastronomía de cada país
- Más juegos interactivos en un espacio más amplio como un parque para poder charlar y disfrutar de áreas verdes
- Más Actividades interactivas
- Mejor organización, puntualidad
- Más charlas de becas y experiencias
- Más personal para recibir personas y no hacer una fila de más de una hora para poder entrar
- Más djs y posibilidades de empleo

➤ Perfil de los estudiantes:

- Edad promedio 22 años, algo menos entre los estudiantes de grado, 20 años. Estudiantes entre 20 y 25 años representan el 83%.
- Principales países emisores son Francia, España e Italia. EE.UU. cae cuatro posiciones respecto al 2019 (del 2° al 6° puesto). A diferencia de años anteriores, la muestra no consideró estudiantes de la Universidad de la cual provienen buena parte de estudiantes de Brasil, lo que explica porque en carrera de grado, este país cae a un 4° puesto respecto a 2019. Los primeros lugares en estudiantes de grado lo ocupan Ecuador, Colombia y Perú .
- Al igual que en años anteriores, sigue siendo más preponderante la presencia de mujeres, 63%.
- Para el 94% de los estudiantes, esta es su primera vez en BA. creciendo este porcentaje 13 puntos respecto a 2019.
- El 87% manifiestan haber sido BA su primera opción, creciendo 11 puntos en comparación de 2019. Entre los estudiantes de intercambio crece 10pp. vs. 2019, mientras que para estudiantes de grado la opción de BA se mantiene en crecimiento constante desde 2017 (tener en cuenta que la gran mayoría de estos estudiantes provienen de la región LaTam).

➤ Características de la estadía:

- El 76% de los estudiantes planea quedarse entre 4 y 6 meses, 10 puntos más respecto a 2019. Estadías más largas es mayor entre los estudiantes de grado.
- La mayoría elige el alquiler como alojarse, un 69%, 9 puntos más alto que en 2019. El alojamiento en casa de familiares o amigos representa un 12% (algo mayor entre los estudiantes de grado).
- La intención de visitar otros destinos nacionales es de 94%, algo más alta que en 2019 (+7%). Al igual que en años anteriores, los destinos más mencionados son Patagonia, Iguazú, Mendoza y Córdoba.
- Al igual que en 2019, el promedio de visitas de familiares y amigos durante la estadía de los estudiantes es de 3 visitantes.
- Se mantiene la intención de los estudiantes de realizar un curso de español, de 54% en 2019 a 53% en 2022.

➤ Portal web Study BA:

- Crece notoriamente la visita al portal Study BA respecto a los años anteriores, de un 40% en 2019 a un 71% en 2022, siendo algo más preponderante entre los estudiantes de intercambio.
- De los que visitaron el portal, el 94% manifestó haber encontrado útil la información, así como también, un 95% solicitó el kit de bienvenida (representó un 75% en 2019).
- La utilización de la tarifa especial para hostel sigue siendo muy baja (4%). La mayoría elige como alojamientos alquileres o casas de familiares y amigos. El hostel es considerado un alojamiento provisorio.